

РІВНЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
(восьме скликання)

РІШЕННЯ

«_____» _____ 2023 року

м. Рівне

№ _____

Про затвердження Програми
цифрового розвитку Рівненської
міської територіальної
громади на 2023-2025 роки

Відповідно до пункту 22 частини першої статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Закону України «Про Національну програму інформатизації», з метою формування та реалізації заходів у сфері цифровізації, цифрових інновацій, електронної демократії та розвитку інформаційного суспільства, Рівненська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023-2025 роки (далі – Програма), що додається.

2. Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Рівненської міської територіальної громади та інших коштів, не заборонених чинним законодавством України.

3. Контроль за виконанням цього рішення доручити постійній комісії з питань науки, освіти, культури, туризму, духовного відродження, молоді, спорту, зв'язків з громадськими об'єднаннями, засобами масової інформації, захисту прав людини, законності, правопорядку, розвитку місцевого самоврядування, Регламенту, депутатської діяльності та етики, постійній комісії з питань бюджету, фінансів та управління комунальною власністю, секретарю міської ради Віктору ШАКИРЗЯНУ, а організацію його виконання – заступнику міського голови Євгенію ІВАНІШИНУ та Директору департаменту цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради Євгенії КУРСИК.

Міський голова

Олександр ТРЕТЯК

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН

Готувала:

Директор Департаменту цифрової
трансформації та забезпечення
надання адміністративних послуг
Рівненської міської ради

Євгенія КУРСИК

Погоджено:
Заступник міського голови

Євгеній ІВАНІШИН

Начальник управління бюджету
і фінансів

Віктор ШУЛЬГА

Рекомендації постійних комісій
Рівненської міської ради:

Постійна комісія з питань науки, освіти,
культури, туризму, духовного відродження,
молоді, спорту, зв'язків з громадськими
об'єднаннями, засобами масової інформації,
захисту прав людини, законності, правопорядку,
розвитку місцевого самоврядування,
Регламенту, депутатської діяльності та етики

Тарас ОБОЇСТА

Постійна комісія з питань бюджету,
фінансів та управління комунальною
власністю

Павло АЛЕКСЄВИЧ

Головний спеціаліст – юрист
відділу юридичного супроводу
депутатської діяльності міської ради

Проект рішення оприлюднений на
офіційному сайті Рівненської
міської ради _____ 2023

ПРОГРАМА ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ
РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
на 2023-2025 роки

Паспорт програми

1	Ініціатор розроблення програми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	постанова Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 №644 (зі змінами та доповненнями) „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, розпорядження Рівненського міського голови від 13.04.2023 № 379 “Про розробку “Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023-2025 роки”
3	Розробник програми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради
4	Співрозробники програми	структурні підрозділи Рівненської міської ради
5	Відповідальний виконавець програми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради
6	Учасники програми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради, структурні підрозділи Рівненської міської ради
7	Термін реалізації програми	2023–2025 роки
8	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	бюджет територіальної громади

9	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі:	грн.
1)	коштів державного бюджету	-
2)	коштів обласного бюджету	-
3)	коштів районних бюджетів, міських бюджетів (у тому числі міст обласного значення), бюджетів сіл, селищ	-
4)	коштів бюджетів територіальних громад	грн.
5)	інших джерел фінансування	-

1.1 Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма

Програма цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до: законів України від 04.02.1998 №75/98-ВР „Про Концепцію Національної програми інформатизації”, від 04.02.1998 №74/98-ВР „Про Національну програму інформатизації”, від 05.10.2017 №2155-VIII „Про електронні довірчі послуги”, від 02.10.1992 №2657-XII „Про інформацію”, від 01.06.2010 №2297-VI „Про захист персональних даних”, від 08.07.2010 № 2456-VI „Бюджетний кодекс України”; постанов Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 №644 (зі змінами та доповненнями) „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 12.06.2019 №493 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади”; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 №54-р „Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації”, від 15.05.2013 №386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 20.09.2017 №649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 08.11.2017 №797-р „Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації”.

Розробником Програми виступає Рівненська міська рада, Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської

ради. Виконавцями окремих завдань (проектів) Програми є структурні підрозділи Рівненської міської ради, підприємства, установи, організації. Програма складається з концепції, завдань на три роки, завдань (робіт) на поточний бюджетний рік, напрямів, заходів, а також паспорта Програми. Програма, сформована на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Рівненської міської громади, визначає:

1. Основні цілі, завдання та пріоритетні напрямки цифрового розвитку Рівненської міської громади;
2. Принципи формування та виконання відповідної Програми;
3. Заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної Програми;
4. Очікувані результати від реалізації даної Програми та їх вплив на соціально-економічний розвиток Рівненської міської громади.

Програма спрямована на вирішення завдань подальшого розвитку державного управління місцевого самоврядування та інформаційної інфраструктури громади, в інтересах зростання економіки громади на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації та комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг та активно впливають на життя суспільства.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 №797-р була схвалена Концепція розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації. Концепція визначає засади розвитку електронної демократії в Україні та має на меті формування політичних, організаційних, технологічних та ідеологічних умов для її розвитку. Питання розвитку електронної демократії нині є особливо актуальним. Як показує досвід впровадження її інструментів (електронних звернень, електронних петицій, бюджетів участі тощо), зокрема у великих містах, останні можуть набувати чи малої популярності серед громадян і реально трансформувати владно-громадську взаємодію. Відтак подальший розвиток і поширення електронної демократії здатні сприяти наближенню влади до потреб та інтересів суспільства, більш активному залученню громадян до процесу розробки і прийняття рішень на всіх рівнях, розвитку самоорганізації та самоврядування, підвищенню рівня суспільної довіри до влади. Саме з цією метою і була розроблена та схвалена загальнодержавна Концепція. Проте найбільшим потенціалом інструменти електронної демократії володіють саме на місцевому рівні, тож дуже важливо, аби заходи державної політики доповнювалися і практичними кроками на місцях. Тому існує потреба в розробці схожих концептуально-стратегічних документів регіонального і локального рівня, які визначатимуть основні напрями дій та заходи з урахуванням специфіки кожного конкретної громади з урахуванням цілей і заходів національної Концепції.

Розробці регіональної Програми передувало аналітичне дослідження стану електронної демократії в Рівненській міській громаді. Зокрема, була проаналізована ситуація у виконавчому комітеті міської ради, її структурних підрозділах, установах,

зкладах, підприємствах. Проведений аналіз виявив такі основні проблеми у сфері електронної демократії в Рівненській громаді:

- відсутність на сайтах органів місцевого самоврядування важливої з точки зору участі громадян, інформації. До прикладу, на досліджуваних офіційних сайтах відсутнє висвітлення необхідної для громадян і передбаченої законом для оприлюднення інформації про діяльність органів місцевого самоврядування, що не сприяє участі мешканців у місцевому розвитку;
- часте неналежне оприлюднення інформації на сайтах органів місцевого самоврядування, ускладнює доступ до публічної інформації;
- низький рівень залученості мешканців громади до використання інструментів електронної демократії та водночас не належний рівень використання доступних інструментів структурними підрозділами ОМС;
- проблемний доступ до інформації структурних підрозділів міської ради, оскільки не всі структурні одиниці мають свої веб-сайти. Є незадовільним стан розвитку сфери відкритих даних, недостатній рівень присутності суб'єктів владних повноважень у соціальних мережах. Соціальні мережі можуть допомогти органам влади отримати зворотну реакцію від громадян та побудувати діалог. Виявлено відсутність офіційних Facebook-сторінок, які можна використовувати для комунікації з жителями, а також немає чіткого зв'язку сторінок із сайтами.

1.2 Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону

Рівненська міська громада - адміністративно-територіальна одиниця України з центром у місті Рівне. Громада розташована у центрі Рівненської області. Територія громади - 63,4 км².

За адміністративно-територіальним устроєм громада входить до Рівненського району та утворена на основі міста Рівне та селища міського типу Квасилів.

Рівненська міська громада є однією із середньо заселених громад області. Станом на 01.01.2021 постійне населення Рівненської територіальної громади (з урахуванням приєднаного у жовтні 2020 року смт Квасилів) склало 254,1 тис. осіб.

Стан доступу до мережі Інтернет

За даними Державної служби статистики України, станом на 01 січня 2020 року в Україні було 28787,6 тис. осіб - користувачів інтернету, з яких фізичних осіб – 25683,8 тисячі. У Рівненській області цей показник становить 62,6 тисячі загалом, 56,1 тисячі фізичних осіб абонентів мережі Інтернет, близько 50% з яких знаходяться на території Рівненської міської громади.

У населених пунктах Рівненської громади можливість підключення до широкопasmового інтернету забезпечена на 100%.

Проекти щодо покращення якості послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет (використання технології FTTH, FTTB), розширення географії покриття і таких її можливостей, як інтерактивне телебачення, „хмарна” послуга розміщення даних у дата-центрі та інші реалізуються приватними операторами зв’язку. Основна увага приділяється розширенню транспортної мережі та мережі доступу із застосуванням волоконно-оптичних ліній зв’язку.

З метою визначення рівня доступу до мережі Інтернет на території громади проведено моніторинг. На основі аналізу отриманих даних, загальний відсоток покриття населених пунктів громади мережею Інтернет становить 100%.

Крім того, після узагальнення інформації стало очевидним, що в громаді має місце таке явище як цифровий розрив (цифрова нерівність) – нерівність у доступі до можливостей в економічній, соціальній, культурній, освітній галузях, які існують або поглиблюються в результаті неповного, нерівномірного або недостатнього доступу до комп’ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій.

З метою подолання цифрового розриву, створення основ цифрової економіки, реалізації нових можливостей бізнесом та громадянами необхідно зосередитися на розвитку регіональної цифрової інфраструктури:

- розбудові фіксованої інфраструктури широкосмугового доступу до мережі Інтернет;
- розбудові інфраструктури мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет;
- організації комунікаційної інфраструктури для проектів Інтернету речей (IoT);
- розбудові інфраструктури громадського доступу до Wi-Fi;
- створенні інфраструктури кібербезпеки.

Населені пункти громади доступ до мобільного інтернету за технологією EDGE, а також доступ до мобільного інтернету за допомогою технології 3G-4G.

Крім того, Рівненсько. міською радою проводиться моніторинг стану підключень до мережі Інтернет об’єктів, що надають публічні сервіси та послуги в області.

Стан підключення до мережі інтернет соціальних об’єктів

№ з/п	Заклади	Відсоток підключень
1	Мережа ЦНАП	100%
2	Мережа закладів, які надають соціальні послуги	100%
3	Мережа закладів первинної медичної допомоги	100%
4	Мережа закладів молодіжної інфраструктури, фізичної культури і спорту	100%
5	Мережа закладів загальної середньої освіти (школи)	100%
6	Заклади дошкільної освіти (дитячі садочки)	100%
7	Інтернати	100%

8	Професійно-технічні училища	100%
9	Заклади культури	100%

Забезпечення органів виконавчої влади та місцевого самоврядування комп'ютерною технікою

Одним із каталізаторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп'ютерів, периферії, ліцензованого програмного забезпечення, надійних локальних телекомунікаційних систем.

Забезпеченість комп'ютерною технікою державних установ станом на 01 вересня 2022 р., од.

Комп'ютерна техніка	Рівненська міська рада	Структурні підрозділи міської ради
Загальна кількість	75	408
Застарілого типу	14	249
Сучасного типу	61	159
Підлягають списанню	-	-

З метою визначення рівня цифрового розвитку Рівненської міської громади, було проведено статистичне дослідження для визначення індикаторів розвитку інформаційного суспільства, що визначені відповідно до Постанови Кабінету міністрів України №1134 від 28 листопада 2012 року. Дослідження показало, що рівень забезпечення обладнанням є критичним в органах державної влади та місцевого самоврядування. Понад 54% техніки є морально застарілою та потребує заміни. Крім того, на значній частині комп'ютерів встановлено та використовується неліцензійне програмне забезпечення, чим порушується Закон України „Про авторське право та суміжні права”.

На даний час виконавчий апарат Рівненської міської ради, всі структурні підрозділи міської ради не підключені до системи електронного документообігу. Відсутність автоматизації діловодства негативно впливає на оптимізацію процесів діловодства; впровадження використання електронного цифрового підпису, переходу до роботи з електронними документами; оптимізацію архівного зберігання електронних документів і оперативного доступу до архівної інформації.

Застосування технології електронного безпаперового документообігу дозволить забезпечити за єдиними оптимальними правилами й регламентами швидкий цілісний обмін документами, а також підвищення ефективності роботи і контролю за виконанням документів як у виконавчому комітеті міської ради, її структурних підрозділах, так і у підпорядкованих комунальних закладах, підприємствах та установах.

Важливим кроком переходу від паперового діловодства стало підключення Рівненської територіальної громади до Системи електронної взаємодії органів

виконавчої влади (СЕВ ОБВ), що забезпечить автоматизацію процесів надсилання, одержання, оброблення електронних документів та копій паперових документів в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису, які не містять інформацію з обмеженим доступом.

Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій є однією з найважливіших умов успішного розвитку інформаційного суспільства. Швидкі темпи впровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зростання обсягів цифрової інформації і підвищення її значущості несуть у собі ризики, потенційно створюючи передумови для витоку, втрати, спотворення, підробки, знищення, копіювання і блокування інформації і, як наслідок, ведуть до заподіяння шкоди. На сьогодні надзвичайно гостро стоїть проблема забезпечення захисту відкритої інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах та використовується органами державної влади і органами місцевого самоврядування області для забезпечення своєї діяльності. Відсутність комплексних систем захисту інформації на програмно-технічних комплексах, інформаційних системах, які діють на території громади та використовуються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування не дозволяє ефективно протидіяти та запобігати кіберзагрозам, які спрямовані на дестабілізацію роботи державних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у володінні органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування громади. Важливим негативним аспектом у цьому напрямку є відсутність підрозділів або відповідальних працівників з питань технічного захисту інформації, основним обов'язком яких буде покращення результативності захисту даних, оперативне реагування та вирішення питань, що стосуються кіберзагроз.

Аналіз стану цифровізації Рівненської міської громади за різними напрямками діяльності

Розвиток організаційного забезпечення

Одним із показників успішного розвитку цифрової трансформації громади є доведення до населення інформації про цифрові можливості, які реалізовані у регіоні на даний час. Низький рівень обізнаності громадян впливає на відсутність потреби у використанні послуг, які можна отримати у без паперовому форматі. Значною мірою цей показник залежить також від невміння населення громади користуватися тими чи іншими цифровими послугами. Причому відсутність цифрової грамотності наявна не тільки у населення, а й у працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Вирішення завдання з поширення інформації щодо освітніх проєктів та заходів із розвитку цифрових компетенцій, а також щодо можливостей їх застосування у повсякденному житті, у т.ч. для отримання послуг у цифровому форматі, є дуже актуальним на даний час. Сприянням розвитку даного напрямку має займатися персонал профільних підрозділів з цифрової трансформації як у міській раді, так і відповідальні працівники у її структурних підрозділах.

Для покращення ефективності роботи у цій сфері передбачається здійснення заходів, що сприятимуть обміну досвідом та інформацією щодо тих чи інших питань інформатизації громади. У зв'язку із запровадженням карантинних заходів та введення воєнного стану на території України зникла можливість проведення нарад, семінарів, „круглих столів”, науково-практичних конференцій з питань вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних технологій у форматі живого спілкування, тому гостро постало питання щодо проведення запланованих заходів у режимі онлайн-зв'язку. Проте відсутність відповідного обладнання (персональних комп'ютерів, обладнаних відео(веб)камерами та відповідною гарнітурою) та програмного забезпечення унеможлиблюють налагодження процесу проведення зустрічей за допомогою відеоконференцзв'язку, в т.ч. і для проведення відеоконференцій керівництва міської ради, з керівництвом її структурних підрозділів та підпорядкованих закладів, підприємств, установ.

Розвиток адміністративних послуг

Децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості, розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) є нині пріоритетними напрямками реформування системи надання адміністративних послуг в Україні.

В громаді створено та функціонує: 1 центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 3 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП.

Протягом 2022 року центрами надання адміністративних послуг громади надано 151,2 тис. адміністративних послуг, з них 70,4 тис. адміністративних послуг було надано відділом ведення реєстру територіальної громади; 23,4 тис. адміністративних послуг - відділом паспортних послуг

У своїй роботі ЦНАП громади використовують наступне програмне забезпечення:

- Інформаційна система “ЦНАП – SQS” Автоматизована система формування та ведення реєстру територіальної громади в електронному вигляді;
- Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” - Державний безкоштовний програмний комплекс оформлення адміністративних послуг соціального характеру;
- Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»;
- Система електронної взаємодії органів виконавчої влади;

ЦНАП громади підключені та використовують у своїй роботі дані з наступного переліку державних реєстрів:

- Державний реєстр актів цивільного стану громадян;
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- Державний земельний кадастр;
- МЕГА – НАУ, нормативні акти України;
- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- Єдина державна електронна система у сфері будівництва;
- Єдина інформаційна система Управління бюджету;
- Єдина інформаційна автоматизована система Державної міграційної служби України;
- Єдиний державний реєстр транспортних засобів;

Найбільш затребуваними послугами є наступні:

- реєстрація місця проживання;
- у сфері державного земельного кадастру;
- видача довідки про склад сім'ї та зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;
- у сфері речових прав на нерухоме майно.

При переведенні послуг в електронний формат потрібно здійснити модернізацію офіційних веб-сайтів органів влади, які надають послуги фізичним та юридичним особам. Призначенням таких веб-сайтів повинно бути не стільки інформування про діяльність органу влади, скільки забезпечення можливості громадянам отримати е-послуги безпосередньо через захищений веб-сайт відповідно до вимог законодавства.

Кількість послуг які надають ЦНАП

№ з/п	Назва ЦНАПУ / ВРМ	Загальна кількість адміністративних послуг, од.
1	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному	287
2	Віддалене робоче місце смт Квасилів	9
3	Віддалене робоче місце ТРЦ Злата Плаза	17
4	Віддалене робоче місце ТРЦ Хеппі Молл	265

Відповідно до ЗУ „Про адміністративні послуги” суб’єкт надання адміністративних послуг, підприємства, установи або організації, що належать до сфери його управління, які володіють документами або інформацією, необхідними для надання адміністративних послуг, зобов’язані вжити заходів щодо розбудови системи міжвідомчої електронної взаємодії, забезпечення безоплатного та відкритого доступу до своїх інформаційних систем та баз даних, якщо інше не передбачено законом.

В процесі запровадження електронних адміністративних послуг важливо враховувати потреби різних цільових груп споживачів адміністративних послуг, зокрема, їх можливості щодо отримання адміністративних послуг в електронній формі, оскільки не всі види адміністративних послуг можуть бути переведені в електронний формат.

На сьогоднішній день існує низка проблемних питань з надання адміністративних послуг цілком в електронному вигляді, які потребують вирішення:

- однією з головних перешкод на шляху впровадження надання населенню адміністративних послуг в електронній формі є низький рівень розвитку електронного документообігу в органах державної влади та органах місцевого самоврядування. Ця проблема обумовлена тим, що між ЦНАП та суб’єктами надання адміністративних послуг і громадянами не існує автоматизованих методів комунікації - обмін інформацією виконується на рівні паперової документації;
- на сьогоднішній день не завершено процес інтеграції інформаційних систем органів виконавчої влади; не всі органи місцевого самоврядування громади, які є надавачами послуг, підключені до системи електронної взаємодії органів державної влади і органів місцевого самоврядування, електронної комунікації з громадянами, що суттєво уповільнює розвиток електронних адміністративних послуг;

- низьким також є рівень захисту інформації в системі надання послуг, для обміну електронними документами не використовуються захищені канали зв'язку;
- комунікація громадян, бізнесу та суб'єктів суспільства, що здійснюється в електронній формі, потребує технічного захисту інформації відповідно до діючого законодавства та стандартів України;
- розвиток електронних послуг також ускладнює через недостатнє фінансування впровадження надання адміністративних послуг в електронній формі. Запровадження інформаційно-комунікаційних технологій до процесу надання адміністративних послуг потребує значних витрат.

Крім того, у ЦНАП Рівненської міської ради можна отримати 13 послуг в режимі онлайн, а саме у наступних розділах: реєстрація юридичної особи або фізичної особи-підприємця; Пошук відомостей у реєстрі; отримання електронної виписки юридичної особи, витягу або довідки та завантаження раніше сформованих документів; державний реєстр речових прав на нерухоме майно; державний реєстр актів цивільного стану; єдиний реєстр підприємств, щодо яких порушено провадження у справі про банкрутство; система електронної звітності арбітражних керуючих; електронний суд; перевірка стану оформлення паспорта для виїзду за кордон; замовлення витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку онлайн; замовлення витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки онлайн; онлайн послуги у сфері будівництва та архітектури; декларування про провадження господарської діяльності під час воєнного стану.

У будівництві, містобудуванні та архітектурі

За 2020-2021 році відбулися важливі зміни по впровадженню Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

На даний час відкрили реєстри по дозвільних документах, по енергоефективності, будівельній документації, відображенні учасників будівництва та відповідних атестованих осіб. Є форми електронної подачі звітності та відображення поточного стану у будівництві. Ці реєстри є інформативними і прозорими. З появою електронного документообігу у будівництві є проблема у дублюванні інформації і відсутності повної взаємодії між реєстрами. Тобто доводиться дублювати аналогічну інформацію для подання і заповнення всіх реєстрів та звітності.

У травні 2014 року депутати міської ради затвердили Цільову програму створення та ведення містобудівного кадастру в місті Рівному на 2014-2017 роки (із змінами, внесеними рішеннями РМР від 02.11.2017 №3559 та від 25.07.2019 №6375), передбачивши на фінансування заходів, спрямованих на створення геопорталу, 7680 тис. грн. Рішенням Рівненської міської ради від 15.04.2021 №421 затверджено Цільову програму ведення містобудівного кадастру в місті Рівному на 2021-2023 роки (із змінами, внесеними рішеннями РМР від 22.07.2021 №916, від 30.12.2021 №1876 та від 20.10.2022 № 2586). Програмою передбачені заходи спрямовані на ведення геопорталу, на фінансування яких з міського бюджету виділено 8910,3 тис. грн.

Цей ресурс задовольняє інформаційні потреби у плануванні територій та будівництві, забезпечує зберігання і використання геопросторових даних про територію, адміністративно-територіальні одиниці, містобудівну документацію тощо. І це ще один крок у створенні сприятливого інвестиційного середовища.

Геопортал містобудівного кадастру – картографічний інтернет-ресурс, який виступає єдиною точкою доступу до великої кількості інформаційних джерел даних з системою інструментів перегляду та пошуку географічної інформації, її візуалізації, завантаження та поширення. Основною особливістю геопорталу є його націленість на роботу з великими обсягами даних для створення спеціалізованих галузевих і тематичних рішень у галузі містобудівного та земельного кадастру, для оперативного управління розвитком території, визначення місцезнаходження інвестиційних майданчиків, моніторингу результатів діяльності органів влади тощо.

Можливості геопорталу:

- максимально повний набір функцій: навігація по карті, отримання даних, оперування векторними шарами мапи, просторовий аналіз, адресний пошук;
- для роботи користувачу не потрібні спеціалізоване програмне забезпечення та кваліфікація картографа, достатньо наявності веб-браузера та підключення до мережі Інтернет;
- простота пошуку, швидке оновлення та редагування бази даних;
- постійна готовність до роботи;
- захист інформації від спотворення та несанкціонованого доступу;
- можливість багатокористувацького режиму доступу та групового редагування бази даних.

Об'єднання в єдиній автоматизованій системі інформаційних ресурсів галузевих кадастрів та інформаційних систем із питань використання територій їх кадастрового, економічного, інженерно-геологічного, сейсмічного, гідрологічного та іншого районування території громади створить передумови для переходу на новий рівень управління територією.

З впровадженням реформи місцевого самоврядування передано на місця реальні повноваження та ресурси для їх реалізації. Одним з інструментів, який дозволяє побачити та проаналізувати перспективи місцевого розвитку, прийняти безпосередню участь реалізації проєктів є впровадження містобудівного кадастру у територіальних громадах.

У зв'язку із відсутністю відцифрованих генпланів забудови регіону, містобудівної документації, стає неможливим ведення оперативного обліку та прийняття управлінських рішень. Аналогічна ситуація склалася і з обліком об'єктів будівництва (незавершеного, поточного та проєктного).

За результатами проведеної роботи, у 2018 році було впроваджено геоінформаційну систему “Геопортал відкритих даних Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету Рівненської міської ради” <https://geo.rv.ua/>

Працівники міської ради та населення територіальної громади отримали наступний перелік функціональних підсистем:

- підсистема ведення бази даних інформаційних ресурсів Єдиної цифрової топографічної основи;
- підсистема Земельний кадастр;
- підсистема Реєстрація та ведення містобудівних умов та обмежень та будівельних паспортів забудови земельних ділянок;
- підсистема Геопортал МБК;
- підсистема База даних інвентаризації об'єктів нерухомості;
- підсистема реєстрація та облік містобудівної документації;
- підсистема ведення бази даних інформаційних ресурсів Єдиної цифрової топографічної основи;
- підсистема ведення бази геопросторових даних об'єктів містобудівного кадастру;
- підсистема База даних інвентаризації об'єктів нерухомості;
- підсистема ведення бази даних інформаційних ресурсів Єдиної цифрової топографічної основи;
- підсистема Геопортал МБК;
- підсистема Містобудівний моніторинг;
- підсистема ведення бази геопросторових даних об'єктів містобудівного кадастру;
- підсистема реєстрація та облік містобудівної документації.

Тепер рівняни, які планують будівництво чи тільки придбали земельну ділянку можуть переглянути можливості забудови цієї ділянки: чи можна там будувати багатопверховий будинок, чи тільки одноповерховий, чи входить земельна ділянка до рекреаційної зони, які комунікації там проходять. Їм не потрібно ходити окремо до кожного з відповідних відомств.

Враховуючи динамічний розвиток територіальних громад та оновлення містобудівної документації на місцевому рівні, впровадження містобудівного кадастру є актуальним інструментом, який відкриє доступ до містобудівної та землепорядної інформації, що сприятиме створенню конкурентного інвестиційного середовища і залученню інвестицій.

Подальший цифровий розвиток, цифрова трансформація і цифровізація вбачається шляхом удосконалення системи надання адміністративних послуг, та формування відкритих баз даних.

Передбачається забезпечити можливість отримання через електронний кабінет користувача усіх послуг у сфері будівництва.

У галузі житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та поліпшення обслуговування в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємств-постачальників комунальних послуг забезпечено ведення офіційних веб-

сайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів (контактні дані підприємства; новини підприємства; графік роботи; інформація про аварійні ситуації та відключення; тарифна політика; особистий кабінет абонента, через який споживач має змогу самостійно спостерігати й контролювати свій фінансовий баланс, вносити покази лічильників, здійснювати онлайн-оплату тощо). Разом з тим, відсутність сукупної інформації про багатоквартирні житлові будівлі (а саме: інформація про дату будівництва, технічні характеристики та технічний стан будинків, тип будинків (панельний, цегляний, монолітний), поверховість, рівень енергоспоживання, форму власності, вартість управління будинком та інша необхідна громадянам та органам влади інформація) не дає можливості здійснювати якісне управління житловим фондом. Відсутність онлайн-контролю за благоустроєм громади, відсутність онлайн-інструментів для повідомлення про порушення благоустрою не забезпечують ефективного громадського інспектування стану благоустрою населених пунктів регіону. Подальший цифровий розвиток галузі має рухатися шляхом удосконалення системи надання адміністративних послуг та формування відкритих баз даних у сфері житлово-комунального господарства.

Загалом передбачається забезпечити можливість отримання через електронний додаток містянина усіх послуг у сфері житлово-комунального господарства.

Сучасний рівень цифрової трансформації у сфері управління автомобільними дорогами загального користування місцевого значення, які знаходяться в міській території громади, є недостатнім.

Наразі відсутні спеціалізовані інтерактивні інформаційні ресурси, що дають можливість оперативно отримати актуальну інформацію, наприклад:

- про мережу автомобільних доріг загального користування місцевого значення;
- про хід виконання ремонтних робіт;
- про плани робіт майбутніх періодів;
- про організації, відповідальні за утримання доріг;
- про стан автомобільних доріг загального користування місцевого значення та можливість безперешкодного пересування ними;
- про нормативні документи, стандарти і норми, що регулюють діяльність у сфері дорожнього будівництва;
- зворотній зв'язок з користувачами та іншу інформацію тощо.

Зазначена інформація має розрізнений характер, частково міститься на офіційних сайтах різних органів виконавчої влади, що ускладнює пошук потрібних даних громадянами, їх аналіз та систематизацію.

Державним агентством автомобільних доріг України створено інтерактивну мапу Укравтодору, основними завданням якої є надання актуальної та достовірної інформації про ключові логістичні артерії України — дороги державного значення.

Недоліком вищезазначеного сервісу є відсутність відображення інформації про дороги місцевого значення. Тому актуальним є вирішення питання візуалізації геопросторової бази даних існуючих доріг місцевого значення Рівненської міської громади, а саме: інформації щодо їх покриття із врахуванням пікетної розбивки, в т.ч. видів покриття та його стану експлуатації. Наявний відцифрований облік рекламних

об'єктів, які розміщуються вздовж доріг громади, дає змогу відслідковувати правильність їх геопросторового розміщення, згідно з дозвільними документами, а також надає можливість ведення оперативного обліку щодо актуального терміну дії дозвільної документації на рекламні об'єкти.

Врахувавши відкриті статистичні онлайн-дані від трьох найбільших операторів-провайдерів мобільного зв'язку в Україні (ПрАТ „ВФ Україна”, ПрАТ „Київстар”, ТОВ „Лайфселл”), було досліджено якість покриття широкосмуговим мобільним 3G та 4G інтернетом автомобільних доріг державного значення в межах Рівненської міської громади. Внаслідок проведеного дослідження було виявлено стовідсоткове покриття мобільним інтернет-зв'язком.

У м. Рівному в пасажирському транспорті загального користування доступна можливість оплати проїзду безконтактним способом за допомогою QR-коду та використання застосунку онлайн-банкінгу “Приват 24”.

Транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу міста Рівного, обладнані GPS-трекерами. За допомогою GPS-моніторингу транспорту за посиланням <https://city.dozor.tech/ua/rivne/city> пасажирів можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту, у тому числі низькопідлогових тролейбусів, час прибуття його на зупинку та ефективно планувати свій час. Особливо це важливо для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Безпосередньо у м. Рівне розташовано десять “розумних зупинок”, які обладнано електронними табло, що сповіщають про орієнтовний час прибуття транспорту. Також для пасажирів, що очікують транспорт, є можливість доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi.

Маршрутна мережа пасажирського автобусного транспорту загального користування Рівненської міської громади сформована, автобуси перевізників всіх форм власності виконують рейси на 20 автобусних маршрутах, а на території громади діє 2 автобусних станції.

Перевезення пасажирів на зазначених автобусних маршрутах забезпечують 8 юридичних осіб та 9 фізичних осіб-підприємців. Для перевезення пасажирів по маршрутній мережі громади задіяно близько 203 одиниці транспортних засобів з урахуванням резервних автобусів.

Забезпечити належний контроль за роботою такої кількості перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо.

Існує необхідність у дослідженні актуального пасажиропотоку з метою оптимізації вже існуючих маршрутів або створенні нових економічно і соціально обґрунтованих.

Відсутність належного контролю за роботою перевізників призводить до таких негативних явищ:

- недотримання затвердженого розкладу руху;
- самовільна зміна схеми руху;
- зберігання транспортних засобів поза межами спеціально відведених місць;
- самовільне припинення перевезень на окремих автобусних маршрутах;

- перевезення транспортними засобами, які не відповідають умовам договорів;

Через офіційні веб-сайти АТ „Укрзалізниця” та туроператорів мешканці громади мають змогу придбати електронні квитки на залізничні потяги, автобуси міжнародного курсування.

Захист довкілля. Використання та охорона природних ресурсів

Загальна площа усіх зелених насаджень в місті складає 563,9 га, в т.ч. на території міста розташовані 10 парків, загальною площею 104,4 га. Одним з найбільших, є парк-пам'ятка садово-паркового мистецтва загальнодержавного значення ім. Т. Шевченка площею 22,8 га. Сквери займають 32,75 га, набережні та бульвари - 23,3 га.

Водночас у результаті процесів індустріалізації і урбанізації зростають викиди шкідливих речовин у атмосферу. Поєднання двох джерел забруднення (57 підприємств промисловості та автомобільного транспорту) створює загрозу для життя і здоров'я жителів громади.

Рівненська міська громада відзначається низкою проблем у сфері захисту довкілля. Зокрема, в громаді відсутні системні дослідження з попередження шкідливих впливів на клімат і адаптації у всіх сферах життєдіяльності населення. Разом з цим, крім об'єктивних чинників, зокрема, дефіциту фінансових ресурсів, розвиток екологічної мережі громади, як основного еколого-стабілізуючого заходу, гальмується внаслідок спротиву окремих органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та суб'єктів господарювання.

Проблематикою на сьогодні в сфері екології та природоохоронної сфери громади є:

- застарілі технології моніторингу за станом навколишнього середовища в цілому;
- відсутність цифрового обліку об'єктів концентрації промислових об'єктів та несприятливої структури промислового виробництва з високою концентрацією екологічно небезпечних виробництв;

- відсутність або неналежний рівень інформаційних реєстрів природних ресурсів;
- відсутність сучасних систем екологічного моніторингу або інтегрованості галузевих та регіональних інформаційно-аналітичних систем;

- обмежений доступ громадськості до екологічної інформації;
- відсутність належного правового та економічного механізмів, які б стимулювали розвиток екологічно безпечних технологій та природоохоронних систем;

- відсутність серверів для зберігання інформації;
- відсутність спеціалізованого програмного забезпечення та належного забезпечення технікою;

- відсутність оповіщення про небезпечні викиди та надзвичайні стани на території виробництв для інформування населення.

На сьогодні увага акцентується на питаннях оптимізації структури і функцій місцевих природоохоронних органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, стимулюванні громадської ініціативи у вирішенні екологічних питань, забезпеченні доступу громадськості до прийняття управлінських рішень та інформації про стан

навколишнього природного середовища, зокрема, об'єктивних даних екологічного моніторингу, шляхом встановлення системи їх поширення, створення системи незалежного екологічного моніторингу та оцінки водних екосистем та водопостачання.

Важливим також є стимулювання створення бізнесом та громадськістю мобільних додатків „екологічного патрулюванням” з метою мінімізації негативних наслідків стану атмосферного повітря, екосистем суші. Щоб кожен громадянин мав актуальну достовірну інформацію про стан навколишнього середовища та природні ресурси, інформацію про транскордонне перевезення відходів, про видані ліцензії на відходи, сертифікати походження деревини, декларації про відходи, дозволи на спецводокористування.

У сфері охорони здоров'я

У Рівненській міській територіальній громаді функціонує 8 закладів охорони здоров'я. На початок 2021 року у місті працювало 3 заклади - надавачі первинної медичної допомоги (ПМД), 3 заклади вторинного рівня та 2 заклади третинного (спеціалізованого) рівня.

Першочерговим завданням у інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету. На даний час більшість медичних закладів громади підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу.

У зв'язку із проведенням медичної реформи, у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітуватися перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу.

Зкладами охорони здоров'я області, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: МІС „Helsi”, МІС „Доктор Елекс”, МІС „УкрМедсофт” та інші.

У у 2021 році в КНП “Пологовий будинок” РМР, за активної участі EGAP, було запроваджено надання комплексної послуги е-Малятко для батьків новонароджених. За медичним висновком, створеним лікарем пологового будинку або відділення, та однією заявою, поданою онлайн, батьки можуть зареєструвати народження дитини, не звертаючись до ЦНАПу, і отримати до дев'яти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

У зв'язку із запровадженням карантинних заходів та введенням воєнного стану, суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, онлайн-навчань тощо. Це значно посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

Власні веб-сайти мають 7 лікувально-профілактичних закладів громади.

Використання інформаційних технологій значно спрощує робочі процеси, забезпечує якість медичного обслуговування пацієнтів, підвищує ефективність та продуктивність роботи співробітників, дає можливість забезпечити керівництво та лікарський персонал необхідною інформацією для управління лікувально-

діагностичним процесом, скорочує час на оформлення необхідної медичної документації.

Для розвитку інформаційних процесів у Рівненській міській громаді необхідно реалізувати ряд проектів, що значно наблизить сферу охорони здоров'я до Європейських стандартів, а саме: створення Хмарного порталу централізованого зберігання медичних діагностичних даних пацієнта.

У сфері освіти

Підвищення якості освіти в громаді відбувається шляхом впровадження в освітній процес інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій, створення інформаційно-освітнього середовища, цифровізації освітнього процесу.

На ресурсах веб-порталу “Освіта Рівненщини” функціонує понад 320 мережових педагогічних спільнот. Суттєво збільшено проведення онлайн-заходів (в умовах пандемії), що значно сприяло розвитку цифрової компетентності педагогів. Лише в період із квітня по липень 2020 року працівниками інституту післядипломної освіти проведено понад 150 вебінарів, онлайн-нарад, віртуальних засідань творчих об'єднань та груп, конференцій та форумів тощо.

Із метою подальшої цифровізації освітньої діяльності, врахувавши процеси децентралізації в Україні та зміни у системі підвищення кваліфікації, проведено модернізацію веб-ресурсів. На сайті інституту післядипломної освіти створено рубрикатори з контентом матеріалів Нової української школи, особливостями організації освітнього процесу в умовах карантину, розміщено контент дистанційної онлайн-реєстрації на курси підвищення кваліфікації <http://roipppo.org.ua/training/pidvishchennya/shedule/>.

Ще одним напрямом розвитку регіонального інформаційно-освітнього середовища став канал YouTube “Кабінет дистанційної освіти”, за допомогою якого проводилися відеозаходи із прямою трансляцією та записом. Усі відеоматеріали онлайн-нарад, вебінарів, конференцій доступні для подальшого перегляду (відеоканал має близько 1500 підписників та більше 170 тис. переглядів). YouTube-канал став дієвим інструментом популяризації та поширення досвіду роботи вчителів – переможців професійних конкурсів, наукових та методичних напрацювань педагогічних та науково-педагогічних працівників інституту, педагогів області, а також учнівської молоді, яка бере участь в Інтернет-фестивалях учнівської творчості.

Із метою організованого проведення освітнього процесу, планових та додаткових науково-методичних заходів, переведених у режим онлайн у зв'язку із запровадженням карантинних заходів та введення воєнного стану на території України, працівниками інституту створено технічні умови для використання сервісів Google Meet, ZOOM, Skype, Microsoft Teams та проведено низку онлайн-заходів із використання дистанційних технологій в умовах карантину для педагогічних та науково-педагогічних працівників.

Чотири заклади загальної середньої освіти (ЗЗСО) Рівненської міської громади взяли участь у пілотному проекті Міністерства освіти і науки України та компанії

Microsoft щодо використання та організації дистанційного навчання за допомогою продуктів Microsoft Teams. Також у закладах загальної середньої освіти громади успішно пройшов апробацію пілотний проект, щодо застосування електронних щоденників та журналів.

У місті налічується 80 закладів освіти, з них: 35 закладів загальної середньої освіти, 39 закладів дошкільної освіти, 2 позашкільні заклади, 2 інклюзивно-ресурсних центри, 1 ресурсний центр. У місті функціонує 3 університети, 2 інститути, 4 відокремлені структурні підрозділи вищих навчальних закладів, в яких навчається більше 20 тис. студентів за освітньо-кваліфікаційними рівнями «бакалавр», «спеціаліст» та «магістр»; в 10 коледжах, училищах навчається близько 7,5 тис. студентів за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст».

Хоча всі загальноосвітні навчальні заклади I – III ступенів та I-II ступенів області обладнані навчально-курсними комбінатами (НKK), більшість із понад 2100 одиниць комп'ютерної техніки в них придбано понад 5 років тому та потребують оновлення і модернізації.

Упродовж 2021 року за кошти субвенцій було придбано 23 комплекти обладнання (ноутбук, БФП, мишка, камера з мікрофоном) на суму - 659,4 тис.грн. та 3 комплекти обладнання для пілотних класів (ноутбук, БФП, ламінатор, інтерактивна панель) на суму - 813,8 тис.грн.

Станом на вересень 2022 року усі 35 ЗЗСО в громаді підключені до широкосмугової мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с. Всі заклади професійно-технічної та вищої освіти, що розташовуються на території громади під'єднані до широкосмугової мережі Інтернет та офіційно представлені в мережі власними веб-сайтами.

Із метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до інформаційних освітніх ресурсів, широкого ознайомлення громадськості з освітянською галуззю у всіх закладах освіти громади створено веб-сайти, які періодично оновлюються відповідною інформацією. Однак деякі веб-сайти потребують зміни доменних імен та платформ розміщення.

В органі управління освітою міськвиконкому громад запроваджено використання ресурсів інформаційної системи управління освітою ІСУО-ДІСО Міністерства освіти і науки України. Вона включає набір засобів та інструментів, призначених для автоматизації управлінської діяльності органів управління освітою всіх рівнів, закладів дошкільної та загальної середньої освіти. Система дозволяє створити єдину систему збору, обробки та зберігання інформації в розрізі загальної середньої та дошкільної освіти. Одночасно вирішується проблема забезпечення органів управління освітою повною оперативною та достовірною інформацією про діяльність навчальних закладів, що дає можливість здійснювати освітній менеджмент на більш високому рівні, ефективніше планувати витрати бюджетів всіх рівнів в рамках реалізації освітянських програм, раціонально та обґрунтовано коригувати напрями для подальшого розвитку освіти як окремих регіонів, так і держави в цілому, а з іншого боку – забезпечувати відповідний рівень контролю за діяльністю навчальних закладів.

З метою створення системи розвитку електронної освіти на базі закладів освіти громади необхідно продовжити роботу щодо :

- постійного оновлення, застарілого комп'ютерного обладнання;
- забезпечення шкіл сучасними предметними кабінетами та лабораторіями, кабінетами STEM - освіти;
- активного впровадження нового програмного забезпечення розробленого на базі державної модульної системи АІКОМ (раніше ДІСОТі) та ведення електронних підручників, журналів, щоденників з використання безкоштовної освітньої платформи МОНУ, що без перебільшень має свої переваги у разі переведення учнів на дистанційне навчання.

У освітніх закладах області активно проводиться робота щодо безпеки дітей у різних середовищах, в т.ч. і у цифровому середовищі. Зокрема, учасників освітнього процесу області проінформовано щодо профілактики та захисту дітей від шантажу в цифровому просторі, сексуального насильства та експлуатації.

Питання організації та проведення інформаційно-просвітницьких заходів для захисту дітей в цифровому середовищі знаходиться на контролі в Рівненській міській раді.

У сфері соціального захисту

В громаді налічується 3 установи соціального захисту населення, а саме: Комунальний заклад “Будинок ветеранів” Рівненської міської ради, Рівненський міський центр комплексної реабілітації осіб та дітей з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Усі зазначені установи забезпечені фіксованим широкосмуговим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

За останні роки відбулось значне зростання онлайн послуг, які надаються державними органами, зокрема і в соціальній сфері, що запроваджується на центральному рівні. Органи соціального захисту населення беруть активну участь у запровадженні зазначених послуг на регіональному рівні (програмних комплексів „Є-малятко”, „Монетизація одноразової натуральної допомоги „пакунок малюка”, „Муніципальна няня”).

Однією із проблем стану цифрової трансформації у соціальній сфері є забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, зокрема створення комплексної системи захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів влади.

Департамент соціальної політики Рівненської міської ради є учасником проєкту “Модернізація системи соціальної підтримки населення України”. За підтримки Світового банку Міністерством соціальної політики України для організації виконання функцій у сфері соціального захисту населення та захисту прав дітей громади вже надано наступне технічне оснащення: ноутбук “Asus” - 8 шт., комп'ютер “Dell” - 8 шт., БФП “HP” - 8 шт. Техніка використовується для прийому громадян. Рівненська міська

територіальна громада, з метою ефективного виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням електронного документообігу, підключилася та працює з електронними справами з питань соціального захисту через інтегровані інформаційні системи „Соціальна громада”, “Єдина інформаційна система соціальної сфери”.

У сфері культури, туризму та спорту

Інформатизація у сфері культури, туризму та спорту відбувається відповідно до державних, обласних та місцевих програм, рішень і розпоряджень органів державної влади та грантів міжнародних і місцевих донорів.

На території громади діють 12 закладів галузі культури, туризму та спорту. Вони всі мають доступ до мережі Інтернет (100 відсотків), електронні скриньки та забезпечені комп'ютерною технікою для надання послуг відвідувачам і забезпечення внутрішніх робочих процесів. З них - 6 закладів володіють офіційними веб-сайтами. У цілому установи достатньо презентовані в інтернет-просторі та містять корисну і актуальну інформацію, що свідчить про достатньо високий ступінь відкритості діяльності. Але технічний рівень вказаних сайтів, їх інформаційна наповнюваність та швидкість поновлення даних потребують поліпшення.

У 2020 році Міністерством цифрової трансформації України було запроваджено проєкт „Дія. Цифрова освіта”, що є складовою національного проєкту „Дія”, за яким передбачається створення онлайн-сервісів державних послуг задля побудови „держави у смартфоні”. На сьогоднішній день діє платформа, де розміщені безкоштовні курси з цифрової грамотності, та офф-лайн мережа партнерських хабів цифрової освіти, куди може завітати кожен громадянин та безкоштовно отримати доступ до сайту „Дія.Цифрова освіта” та пройти навчання з цифрової грамотності. Цифровими навичками можна оволодіти на території 29 бібліотек громади та їх філій <https://osvita.diia.gov.ua/hubs>.

У сфері культури головними завданнями є збереження інформації про пам'ятки матеріальної і духовної культури, забезпечення швидкого доступу до культурного продукту. З цією метою необхідно створити комп'ютерні інформаційні системи для поширення культурних еталонів, стандартів і досягнень вітчизняної культури, представлення їх у системах глобальних комп'ютерних комунікацій для ефективного використання споживачами.

У Рівненській громаді негативний вплив на стан об'єктів культурної спадщини спричиняють наступні фактори: відсутність облікової документації на більшість пам'яток місцевого значення та об'єкти культурної спадщини; необхідність постійного та періодичного моніторингу стану збереження об'єктів культурної спадщини, складання на них актів технічного стану, візуального обстеження чи огляду пам'ятки та її території; потреба створення бази даних актуальної фотофіксації стану об'єктів культурної спадщини. Проблемою також є низька забезпеченість комп'ютерною технікою, відсутність спеціалізованого програмного забезпечення закладів культури громади. Такий стан унеможливорює надання якісних та доступних інформаційних,

освітніх, культурних послуг та обмежує доступ до сучасних Інтернет платформ, сервісів тощо. Наслідком цього є низька ефективність розвитку галузі в цифровому напрямку. Інформація (наявна облікова документація) про об'єкти культурної спадщини здебільшого міститься в паперовому вигляді або частково оцифрована. Тому гостро стоїть питання з оцифруванням у галузі, обліку, збереження та популяризації нерухомих об'єктів культурної спадщини України. Для цього необхідне створення інформаційної системи, що дозволила б не тільки візуалізувати об'єкти культурної спадщини, а й управляти ними, оперативно вносити актуальну інформацію про сам об'єкт, власника/користувача, укладений охоронний договір, стан збереженості тощо. Для забезпечення роботи спеціалізованої інформаційної системи також необхідно придбати сервер з відповідно розробленим програмним забезпеченням, що дозволив би системно управляти нерухомими об'єктами культурної спадщини.

У Рівненській міській територіальній громаді, за кількістю відвідувачів, визначено найпопулярніші туристичні локації:

- Туристично-розважальний комплекс “Тасмнічі підземелля Рівного”;
- Рівненський зоопарк загальнодержавного значення <https://zoopark.rv.ua>

На офіційному сайті Управління культури і туризму <https://culture-rivne.com.ua/> в рубриці “Туризм” розміщена інформація про цікаві маршрути Рівного <https://culture-rivne.com.ua/routes>.

У практичній діяльності туристичних підприємств, з метою задоволення потреб туристів, застосовуються різноманітні види інформаційних технологій, а саме: через комп'ютерні системи бронювання можна оформити проживання в готелі, оренду автомобіля, замовити автобусну поїздку, отримати інформацію про місце перебування, курси валют, погодні умови, автобусне та залізничне сполучення тощо. Тобто такі системи дозволяють резервувати всі основні сегменти туру - від місць у готелях до квитків у театр і страхових полісів.

Основною проблемою з якою зіштовхуються інвестори, органи місцевої та державної влади, бізнесу та громадськості, зокрема під час роботи над стратегічними документами розвитку даної галузі є відсутність якісних статистичних даних у туристичні сфері до яких можна віднести:

- відсутність сучасних механізмів обліку кількості туристів, що відвідують громаду протягом року;
- відсутність електронної бази суб'єктів, що надають послуги у сфері туризму;
- відсутність електронної бази закладів з тимчасового розміщення (проживання);
- відсутність державного реєстру гідів та екскурсководів та інші.

На сьогоднішній день проведений аналіз у сфері фізичної культури та спорту Рівненської міської громади засвідчив: наявність сайту Управління у справах молоді та спорту, максимальне висвітлення іміджевих проектів Рівненської міської громади у спортивному напрямку. Функціонують шість дитячих юнацько-спортивних шкіл, які підпорядковані Управлінню у справах молоді та спорту Рівненської міської ради. Всі ДЮСШ мають власні діючі сайти. У сфері оздоровлення та відпочинку дітей у Рівненській громаді функціонує один заклад - комунальне підприємство Дитячий

санаторно-оздоровчий комплекс “Електронік-Рівне”, який підключений до мережі інтернет та має власний веб-сайт. У молодіжній сфері існує необхідність впровадження електронних конкурсів з визначення програм, проектів, заходів розроблених інститутами громадянського суспільства, яким надається фінансова підтримка. Для можливості проведення таких конкурсів передбачено програмний модуль „Е-конкурси” на порталі ВзаємоДія <https://grants.vzaemo.diiia.gov.ua/>.

Загалом по галузі: існує невідповідність стану цифровізації сфери спорту і фізичної культури сучасним тенденціям розвитку спорту у світі, відсутня цифрова популяризація спорту та активного способу життя; відсутність належної комп’ютерної техніки, серверів, підготовлених працівників в ІТ-сфер; відсутність електронного реєстру спортивних споруд з відображенням розкладу вільного часу по кожній з них, що унеможливує доступ до закладів спорту в режимі онлайн; відсутність сприяння розвитку і популяризації цифрових інновацій в галузі фізичної культури та спорту; недостатня цифрова грамотність працівників галузі (особливо управлінців); відсутність системи цифрової реєстрації, що значно уповільнює процедуру реєстрації спортсменів та команд на змаганнях.

Серверна інфраструктура Рівненської міської ради та її структурних підрозділів

З кожним роком збільшується кількість інформації, яка обробляється і зберігається в електронному вигляді. Також з’являються нові програмні продукти та програмні комплекси, для роботи яких необхідно використовувати потужні комп’ютери або сервери. Впровадження цифрових послуг вимагає використання електронних нових реєстрів або відцифрування і внесення в реєстри аналогових даних. Практично в кожній галузі передбачені завдання по відцифруванню процесів, документів. Також передбачається створення реєстрів, відцифрування існуючих аналогових даних.

Для виконання цих завдань окремі структурні підрозділи Рівненської міської ради придбали серверне обладнання і почали його використання для вищезгаданих завдань.

Забезпеченість серверами

Рівненської міської ради на кінець 2022 р., кількість в одиницях

Загальна кількість серверів	17
Виконавчий комітет Рівненської міської ради	5
Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	2
Департамент соціальної політики Рівненської міської ради	3
Департамент муніципальної варти	5
Управління містобудування та архітектури	2

Як правило, придбані потужні комп'ютери або сервери використовуються для виконання однієї задачі або для обслуговування якогось одного реєстру чи програмного комплексу (бази даних для забезпечення роботи системи документообігу та офіційного веб-порталу Рівненської міської ради; програмне забезпечення та бази даних, що використовуються для надання адміністративних послуг (Реєстр територіальної громади та ін.); бази даних одержувачів соціальної допомоги; сервери системи відеоспостереження “Безпечне місто”; сервери Геопорталу відкритих даних). Не застосовується багатофункціональне використання потужностей серверів з допомогою налаштувань віртуалізації. Також існуючі сервери потребують збільшення потужностей програмно-апаратної частини, підвищення гнучкості серверного обладнання для забезпечення можливості швидко перенацілювати серверні потужності під потреби застосувань.

Проблеми використання серверів різними структурними підрозділами:

- немає відокремленого серверного приміщення;
- відсутні резервні канали живлення, часті сезонні перебої з електропостачанням призводить до втрати доступу до ресурсів серверів, втрати інформації та поломки обладнання;
- відсутні резервні канали зв'язку перебої з доступом до мережі інтернет призводить до втрати доступу до інформації та ресурсів серверів
- відсутні системи контролю доступу до приміщень де знаходиться серверне обладнання, що унеможливило побудову системи захисту обладнання та інформації на ньому;
- обслуговуванням серверів, зазвичай, займаються розробники програмного забезпечення або представники приватних структур. Деякі сервери обслуговуються лише після аварійної їх зупинки чи виникнення суттєвих програмних збоїв;
- в штаті структурних підрозділів Рівненської міської ради відсутні спеціалісти по роботі та обслуговуванню серверного обладнання;

Одним з варіантів гнучкого використання програмних продуктів може бути оренда Хмарних серверних потужностей в Україні. На сьогодні ціни на Українські хмарні сервіси є високими і недоступними для використання державними установами чи органами місцевого самоврядування. Також нестабільне фінансування державних установ може призвести до ситуації коли доступ до ресурсів буде обмежено або втрачено.

Гостро постає питання щодо створення та розвитку єдиного міського Центру обробки даних (ЦОД), який зміг би забезпечити як безперебійну роботу та правильну експлуатацію серверів, так і можливість зберігати досить великі об'єми даних, а саме: відцифровані генплани, кадастрові карти, регіональні геоінформаційні системи, веб-

сайти органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, комунальних закладів, підприємств та установ громади, бази даних медичних інформаційних систем регіону, оцифровані архівні фонди, бази даних електронного архіву, зберігання документів систем електронного документообігу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування громади.

Безпечне місто

Життя людини та її безпека, правопорядок та громадський спокій є пріоритетними завданнями на всій території України. Є складним завданням та організаційно-технологічним викликом — використати потужні можливості цифрових технологій для забезпечення необхідного рівня загальної безпеки громадян. Територія громади із значною кількістю комплексних інфраструктур, інтенсивний дорожній рух, велика кількість соціальних та громадських об'єктів, навчальних закладів, лікарень тощо підтверджує, що ефективно вирішити питання безпеки людей лише нетехнічними (аналоговими) методами та інструментами майже неможливо.

Відсутність використання цифрових технологій позбавляє можливості запровадження нового рівня координації діяльності оперативних, чергових, диспетчерських та муніципальних служб, відповідальних за громадську безпеку та повсякденну життєдіяльність місцевих громад, а також унеможливорює запровадження механізмів швидкого реагування відповідних служб з метою усунення наслідків правопорушень та надзвичайних ситуацій.

Окремої уваги потребує напрям безпеки, пов'язаний з контролем та спостереженням за дорожнім рухом. Велика кількість дорожньо-транспортних пригод стається за відсутності моніторингу небезпечних перехресть та транспортних магістралей, паркувальних майданчиків, автоматичної фіксації порушень правил дорожнього руху, керування інфраструктурою світлофорів тощо. Несвоєчасне отримання та недостатній аналіз інформації, яка надходить із систем відеоспостереження, дорожніх контролерів, телеметрії, датчиків та інших спеціалізованих засобів, перешкоджає оперативному реагуванню на аварії та управління ситуаціями. Відсутність цифрових технологій, відповідних систем, програмного забезпечення значно ускладнюють роботу диспетчерів командних та контрольних центрів з координації руху транспортних потоків, звільнення вулиці для машин швидкої допомоги та аварійних служб, здійснення оперативного спостереження за транспортними засобами.

Відсутність цифрових систем управління транспортними потоками, в частині генерації оперативних сигналів щодо неправильно припаркованих транспортних засобів, вчинення порушень правил дорожнього руху, перевищення швидкості та недотримання технічних параметрів транспортних засобів, нестандартних ситуацій, унеможливають здатність збільшити пропускну спроможність існуючих доріг та здійснювати керування дорожнім рухом, а також зменшити кількість заторів та покращити екологічну ситуацію.

Важливим питанням є покращення доступу громадян до екстрених служб реагування. Швидкість реагування на надзвичайні ситуації повинна відповідати світовим стандартам щодо швидкості та комплексності надання таких послуг. Відсутність у Рівненській громаді повноцінної системи екстреної допомоги населенню з єдиним телефонним номером 1553 та єдиної технологічної платформи інтернет-застосунків (електронна пошта, соціальні засоби, месенджери) значно сповільнює реагування відповідних служб та надання оперативної допомоги громадянам. Також потребує нових підходів система оперативного оповіщення громадян про екстрені ситуації в громаді.

У березні 2020 року рішенням Рівненської міської ради була затверджена Програма “Безпечне місто Рівне”, згідно якої Департаментом муніципальної варти здійснюється будівництво нової комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді (4 черги у період з 2021 по 2023 рік). У 2021 році, за результатами проведення закупівлі “Нове будівництво комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді”, було укладено договір та здійснено будівництво I-II черги на суму 12,7 млн.грн. та триває будівництво III черги по об’єкту “Нове будівництво комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді” на суму 15,2 млн.грн.

Метою створення “Безпечне місто Рівне” на 2020-2023 роки є підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку, забезпечення належного моніторингу ситуації на важливих об’єктах міста, об’єктах благоустрою та комунальної сфери, посилення безпеки дорожнього руху, запобігання злочинності, підвищення оперативності, якості та достовірності інформації, отримання службами, які забезпечують безпеку міста, для відповідального швидкого реагування. Програма „Безпечне місто” реалізовується у місті Рівне та передбачає накопичення, обробку та зберігання даних, отриманих з камер відеоспостереження відповідно до мети її створення та функціонування, також має можливість онлайн трансляції; запис та збереження відеоінформації; керування можливостями відображення інформації та можливостями перегляду та експорту архіву; пошук подій, пов’язаних з людьми та подій, пов’язаних з транспортними засобами. Загалом усі камери є 204 шт., 89 з яких обладнані системою автоматичного розпізнавання державних номерних знаків транспортних засобів, 20 камер відеоспостереження розпізнавання обличчя, 95 оглядових камер. Всі камери відеоспостереження використовуються для забезпечення систематичного аналізу стану дорожньо-транспортного травматизму щодо оцінки масштабів та тенденцій проблем у сфері безпеки дорожнього руху.

У 2023 році Департаментом муніципальної варти буде завершено будівництво III черги та заплановано будівництво IV черги Системи. В результаті буде встановлено та забезпечено роботу додатково 374 камер відеоспостереження.

Запровадження єдиного комплексу відеоспостереження на території міста – це забезпечення відеоспостереження за міськими об’єктами з масовим перебуванням людей (площі, вулиці та інші місця найбільш масового скупчення та перебування

людей, транспортні засоби колективного використання, тобто потенційно криміногенні ділянки міста).

ГОЛОВНА МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня безпеки і якості життєдіяльності в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в реалізації контролюючих функцій держави, впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в громаді, формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Досягнення мети Програми та Концепції базується на таких основних принципах:

- забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері електронної демократії;
- урахування світового досвіду, зокрема європейського, а також вітчизняних добрих практик використання інструментів електронної демократії;
- впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у регіональне управління, охорону здоров'я, культуру, освіту, науку, бізнес тощо;
- збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії у міській територіальній громаді;
- розвиток спроможності громади в рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;
- посилення рівня залученості громадян до процесів управління державними та місцевими справами;
- гарантування простоти, дієвості та доступності для користувача під час практичного втілення інструментів електронної демократії;
- результативність, ефективність, інклюзивність, прозорість та підзвітність.

Основні завдання Програми

Завдання Програми – проведення цифрової модернізації технологій за актуальними напрямками та сферами, формування „розумної” цифрової платформи територіального управління, орієнтованої на потреби громади та спрощення і оптимізацію процесів взаємодії „людина-ОМС-людина” та „людина-держава-людина”. Завдання Програми цифрової трансформації Рівненської міської громади,

якими передбачається реалізація відповідних заходів у Рівненській територіальній громаді, сформовані на 2023-2025 роки (Додаток 1) та на наступний бюджетний рік (Додаток 2).

Пріоритетні напрямки Програми

- організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді;
- формування та впровадження правових, організаційних, науково-технічних, економічних, фінансових, технологічних, методичних умов розвитку інформаційного суспільства з урахуванням світових тенденцій;
- забезпечення участі громадськості в побудові інформаційного суспільства, забезпечення конституційних прав людини, суспільства та держави в інформаційній сфері;
- впровадження в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно-технологічних рішень у сфері електронного урядування; формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;
- підвищення якості адміністративних та управлінських процесів;
- збільшення різноманітності, кількості послуг населенню та бізнесу, що надаються за допомогою ІКТ;
- розвиток загальнодоступної інформаційної інфраструктури та інформаційно-телекомунікаційних систем;
- підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем;
- забезпечення належного рівня інформаційної безпеки;
- підвищення цифрової грамотності суб'єктів владних повноважень;
- інтеграція Рівненської міської громади у світовий інформаційний простір.

IV. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Програма, як складова частина Національної програми інформатизації України, спрямована на розроблення нормативно-методичних матеріалів, створення інформаційно-аналітичних систем та їх елементів за напрямками функціонування органів державної влади (локальних обчислювальних мереж, програмно-технічних комплексів, баз даних тощо), розроблення та впровадження систем захисту інформації.

Принципи формування Програми передбачають:

- вибір основних напрямків інформатизації громади та формування на їх базі переліку завдань і проектів до складу Програми;
- узгодження проектів і завдань Програми з Національною програмою за тематикою та фінансуванням;
- проведення незалежної науково-технічної експертизи Програми;
- подання Програми на узгодження Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації;

- розгляд та погодження Програми здійснюється на засіданні постійної комісії міської ради з питань бюджету і фінансів;
- розгляд та затвердження Програми здійснюється на сесії міської ради.

Принципи виконання Програми передбачають:

- узгодженість пріоритетів інформатизації у міській територіальній громаді з основними напрямками соціально-економічного розвитку громади і Національної програми інформатизації;
- координацію, розроблення та реалізацію регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проектів (завдань) Програми на наступні роки;
- випереджувальний розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;
- постійний облік виконання завдань і перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

V. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК РЕГІОНУ

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження технологій е-урядування та побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток телекомунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства.

Результати виконання Програми будуть спрямовані на вирішення таких завдань: створення сучасної захищеної інформаційної інфраструктури Рівненської міської громади та забезпечення умов для її безпечного функціонування;

подальший розвиток телекомунікаційного середовища громади;

об'єднання всіх місцевих органів влади корпоративною мережею зв'язку, що дасть можливість забезпечити їх у повному обсязі послугами електронної пошти, доступом до мережі Інтернет та інформаційних ресурсів громади;

підключення до системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування громади;

розширення надання адміністративних послуг в електронній формі для громадян та бізнесу;

автоматизація роботи всіх центрів надання адміністративних послуг громади;
впровадження сервісів для громадян та бізнесу у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства;
запровадження проєктів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних;
розширення е-демократії для залучення громадян;
впровадження єдиного інформаційного веб-простору громади для населення міської територіальній громади;
забезпечення безперервного функціонування регіональних електронних інформаційних ресурсів.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування органів влади та органів місцевого самоврядування з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку громади на 3–5 %.

Виконання заходів Програми, впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери діяльності дозволить забезпечити розвиток інформаційного суспільства у Рівненській міській громаді, інтегрувати громаду до світового інформаційного простору, забезпечити сталий розвиток економіки громади.

VI. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Координація та контроль за ходом виконання Програми покладаються на Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради. Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за досягненням цільових значень індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з переліком та формою, наведеною у Додатку 3.

Звітування розпорядників коштів про виконання заходів Програми проводиться щороку до 10 січня (починаючи з 2024 року) та до 10 липня впродовж терміну дії Програми.

Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради про проведену роботу щороку до 20 січня (починаючи з 2024 року) та до 20 липня впродовж терміну дії програми інформує Департамент економічного розвитку Рівненської міської ради.

Департамент економічного розвитку Рівненської міської ради інформацію про хід виконання програми Рівненській міській раді щороку до 20 лютого упродовж 2024-2026 років.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

Згідно з чинним законодавством України до Програми, за необхідності, можуть в установленому порядку вноситися зміни.

ЗАВДАННЯ
ПРОГРАМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ГРОМАДИ на 2023-2025 роки

Перелік заходів програми	Строк виконання програми	Виконавці	Джерел а фінансу вання	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис.грн., у тому числі				Очікуваний результат
				разом	2023 рік	2024 рік	2025 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади								
1.1. Оцінка стану цифрового розвитку громади. Проведення щорічної оцінки електронної готовності громади за визначеними показниками	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує		Не потребує	Не потребує	Не потребує	Актуалізація даних щодо стану інформатизації територіальних громад; оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров'я тощо.
1.2. Створення Стратегії цифровізації громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує		Не потребує	Не потребує	Не потребує	Включення цифрової трансформації в загальну стратегію розвитку громади. Забезпечення нормативно-правової бази Програми інформатизації.

1.3. Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не потребує		Не потребує	Не потребує	Не потребує	Створення та актуалізація реєстру регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування громади.
1.4. Створення комунального підприємства з питань цифрової трансформації	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг						Буде створено комунальне підприємство для виконання практичних завдань з цифрової трансформації громади.
1.5. Створення Проєктного офісу з питань цифровізації громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			Не потребує	Не потребує	Не потребує	Підвищення інституційної спроможності громади.
1.6. Організація підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, кібергігієни (у тому числі роботи із	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі			150	200	300	Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності. Постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації.

даними і веденням реєстрів, кадастрів)		органи Рівненської міської ради						
1.7. Організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів та державних реєстраторів ЦНАП у місті Рівному	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			100	150	150	Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів та державних реєстраторів ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг.
Всього за напрямом			Бюджет територіальної громади		250	350	450	
			Державний бюджет		-			
			Обласний бюджет		-			
			Районний бюджет		-			
			Інші джерела		-			
2. Розвиток цифрової інфраструктури громади								

2.1. Оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			Не потребує	Не потребує	Не потребує	Актуалізація даних щодо стану якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади.
2.2. Підключення критично важливих об'єктів до швидкісного інтернету	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			100	200	250	Забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності. Підключення до швидкісного інтернету укріплень, пунктів незламності тощо.
2.3. Організація доступу до мережі інтернет за технологією WiFi. Витрати на утримання обладнання	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			600	500	500	Забезпечення сучасного рівня передачі даних через відкриті зони доступу до мережі Інтернет (у загальноосвітніх навчальних закладах, закладах дошкільної освіти, медичних закладах, закладах культури, спортивних закладах).
2.4. Побудова захищеної мережі між структурними підрозділами для спільного користування ІТ ресурсами. Витрати на її утримання.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі			150	200	250	Забезпечення захисту використання інформаційних ресурсів, шляхом побудови захищених каналів зв'язку між структурними підрозділами, підключення структурних підрозділів до міських інформаційних-технічних ресурсів.

		органи Рівненської міської ради						
2.5. Створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів міської ради, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			70	100	150	Забезпечення створення єдиної корпоративної поштової мережі міської ради, створення корпоративних поштових скриньок працівників виконавчого комітету та структурних підрозділів міської ради, технічна підтримка гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів.
2.6. Придбання та витрати на утримання системи відеоконференцв'язку	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, Виконавчий комітет Рівненської міської ради			500	500	350	Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн-та виїздних трансляцій, нарад, колегій, зустрічей.
2.7. Модернізація системи голосування для засідань депутатів міської ради та створення системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради. Витрати на утримання даних систем.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, Виконавчий комітет Рівненської міської ради			150	Згідно кошторисних призначень	300	Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради.

2.8. Модернізація та витрати на утримання єдиного міського Центру обробки даних (ЦОД)	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			2500	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Придбання та налаштування обладнання, програмного забезпечення для функціонування ЦОД та забезпечення стабільної роботи програмно-інформаційних систем територіальної громади. Технічна підтримка серверної інфраструктури.
2.9. Придбання (оновлення) засобів інформатизації для органів місцевого самоврядування громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			3000	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою працівників органів місцевого самоврядування.
2.10. Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць працівників органів місцевого самоврядування громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			550	750	1000	Придбання програмного забезпечення згідно із Законом України “Про авторське право і суміжні права”. Дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах місцевого самоврядування. Забезпечення органів місцевого самоврядування ліцензійним програмним забезпеченням (операційні системи, офісне програмне забезпечення, антивірусні програми) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення.
2.11. Розвиток цифрової інфраструктури у громадському транспорті міста, в т.ч. створення та технічна підтримка мережі	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та			650	750	800	Забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для населення та відвідувачів міста.

публічних точок доступу до мережі інтернету за технологією Wi-Fi у громадському транспорті міста. Витрати на утримання створеної інфраструктури.		забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради						
2.12. Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду Е-квиток у громадському транспорті міста та інтеграція із застосунком містянина. Витрати на утримання даної системи.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Не передбачено у 2023	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Покращення якості пасажирських перевезень в громадському транспорті міста, забезпечення можливості безконтактної оплати за проїзд, можливість оптимізації інфраструктури громадського транспорту міста та транспортної мережі загалом (за рахунок збору точних та фактичних даних пасажиро-перевезень в міському громадському транспорті).
2.13. Модернізація, ремонт та витрати на утримання комунікаційної мережі та існуючих телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			250	300	350	Підвищення надійності і безвідмовної роботи мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційної мережі в будівлях за адресою: м.Рівне, вул. Соборна, 12, м.Рівне, вул. Соборна, 12 А, м.Рівне, майдан Просвіти, 2, м.Рівне, вул. К.Любомирського, 6, м.Рівне, вул. Шевченка, 45, м.Рівне, вул. 16-го Липня, 38, м.Рівне, вул.Соборна, 30, м. Рівне, вул. Кавказька, 15, м.Рівне, вул.Соборна, 195, м.Рівне, вул. Поштова, 2, смт.Квасилів, вул.Б.Хмельницького 1,2.
2.14. Витрати на утримання та забезпечення безперервного функціонування існуючих комунікаційних систем, серверної інфраструктури, комунікаційної мережі та існуючих інформаційних систем об'єктів критичної	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних			250	350	400	Забезпечення функціонування регіональних інформаційно-телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування. Підвищення надійності та безвідмовної роботи існуючих комунікаційних систем, серверної та мережевої інфраструктури та

інфраструктури, що відносяться до комунальної власності громади, шляхом запровадження системи гарантованих та альтернативних каналів зв'язку		послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради						забезпечення керованості телекомунікаційних мереж об'єктів критичної інфраструктури, що відносяться до комунальної власності територіальної громади.
2.15. Організація безбар'єрного простору у ЦНАП м.Рівного для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			100	150	250	Забезпечення належних матеріально-технічних умов дотримання безбар'єрності у ЦНАП м.Рівному для комфортного перебування та отримання послуг особами з інвалідністю та відвідувачами з дітьми.
2.16. Функціонування "Мобільного адміністратора" у ЦНАП м.Рівному для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			Не потребує			Забезпечення можливості отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування.
2.17. Облаштування приміщення ЦНАП у м.Рівному, робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів у відповідності до сучасних санітарних та ергономічних норм	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			500	450	500	Покращення ресурсного забезпечення ЦНАП у м.Рівному. Підвищення якості та зменшення термінів прийому громадян.
2.18. Укомплектування робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів сучасним обладнанням, в т.ч. комп'ютерною технікою.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання			1200	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Покращення ресурсного забезпечення ЦНАП у м.Рівному. Підвищення якості та зменшення термінів прийому громадян.

		адміністративних послуг						
2.19. Облаштування ефективної системи кондиціонування в ЦНАП у м.Рівному, витрати на утримання системи, в т.ч. її модернізація, ремонт, обслуговування та технічна підтримка.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			100	150	200	Забезпечення та підтримка роботи системи кондиціонування, в т.ч. її модернізація, ремонт, обслуговування та технічна підтримка. Покращення умов перебування громадян в ЦНАП у м.Рівному. Стабільна робота серверної системи.
Всього за напрямом			Бюджет територіальної громади		10670	4400	5300	
			Державний бюджет		-			
			Обласний бюджет		-			
			Районний бюджет		-			
			Інші джерела		-			
3. Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді								

3.1. Розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді, тощо. Витрати на утримання системи електронного документообігу.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			4500	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення електронного документообігу в органах місцевого самоврядування громади, зокрема у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах. Забезпечення ефективного впровадження Закону України „Про електронні документи та електронний документообіг” у органах місцевого самоврядування громади. Поширення системи електронного документообігу на комунальні підприємства, комунальні заклади громади. Автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в органах місцевого самоврядування. Забезпечення працездатності системи електронного документообігу, в т.ч. забезпечення технічної підтримки наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності СЕД, отримання оновлених версій СЕД з новою функціональністю.
3.2. Розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Не потребує			Забезпечення автоматизації роботи міської телефонної довідкової служби "1553". Створення можливості прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, державних установ, комунальних підприємств та комунальних закладів.
3.3. Запровадження Дія QR/Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія у медичних закладах	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання			Не потребує			Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади.

		адміністративних послуг						
3.4. Запровадження Дія QR/Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія - Комунальні послуги (газ, вода, електрика)	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			Не потребує			Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади.
3.5. Запровадження Дія QR/Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія у ЗВО (університети, академії, коледжі тощо)	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			Не потребує			Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади.
3.6. Інвентаризація існуючих реєстрів в громаді. Модернізація та витрати на утримання системи збереження існуючих реєстрів даних	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненсько			250			Актуалізація даних щодо наявності реєстрів у різних сферах та галузях. Придбання обладнання системи кондиціонування для збереження існуючих реєстрів даних, які підлягають подальшому відцифруванню.

3.7. Створення системи електронних реєстрів даних. Запровадження оцифрування реєстрів визначених наборів даних з різних сфер діяльності територіальної громади. Витрати на утримання створених електронних реєстрів даних.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			700	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення інформаційної відкритості громади. Забезпечення можливості проведення систематичного аналізу різних галузей громади для оперативного прийняття управлінських рішень. Забезпечення можливості швидкої взаємодії та обміну інформацією у громаді. Створення електронних реєстрів оренди комунального майна, оренди та продажу земельних ділянок. Забезпечення безперебійної роботи та розширення існуючих реєстрів, технічна підтримка системи.
3.8. Визначення переліку пріоритетних наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Не потребує			Забезпечення інформаційної відкритості громади.
3.9. Доступність послуги «Малюк» в усіх ЦНАП, ВРМ та пологових будинках громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			50			Забезпечення доступності отримання послуги «Малюк».
3.10. Запровадження та розвиток проєктів е-демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації)	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення			30			Забезпечення побудови сучасної системи регіонального управління.

		надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради						
3.11. Запровадження проєктів зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			100			Забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, в т.ч. дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року №3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади».
3.12. Сприяння роботи з онлайн-сервісами та комп'ютерними програмами, "SQS", "SQS-Послуги", "ЦНАПСQS.Архів", "Q-Logik", "Електронні петиції", "Консультації з громадськістю", "Громадський бюджет", "Відкрите місто", "Платформа СВОЇ" у громаді.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			3000	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг (в т.ч. взаємодія з системою обміну даними "Трембіта"), зокрема, з реєстрами громади, надання адміністративних послуг соціального захисту мешканцям громади через ЦНАП. Впровадження інноваційних підходів до роботи з програмними засобами "SQS", "SQS-Послуги" для покращення якості надання адміністративних послуг у громаді. Забезпечення реагування органами місцевого самоврядування на важливі для громадян суспільні питання через подання електронних петицій. Забезпечення взаємодії органів влади й мешканців громади у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проєктів нормативно-правових актів для спільного формування рішень, ініціатив та проведення місцеві політики. Забезпечення участі мешканців у розподілі частини

								бюджету громади; можливість подання проектів, які сприятимуть розвитку громади. Забезпечення взаємодії громадян з владою та комунальними підприємствами. Швидке реагування органів влади на поточні проблеми завдяки GIS-технологіям. Можливість громадянам оперативно й відкрито повідомляти про проблеми громади. Забезпечення роботи сучасного веб-сайту та розумного чат-боту у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування.
3.13. Організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			100			Забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади.
3.14. Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			100			Можливість залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів інформатизації регіону та проведення досліджень у цьому напрямі.
Всього за напрямом			Бюджет території альної громади		8830			

			Державний бюджет		-			
			Обласний бюджет		-			
			Районний бюджет		-			
			Інші джерела		-			
4. Розвиток надання публічних послуг населенню громади								
4.1. Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Не потребує			Актуалізація даних щодо послуг, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами, визначення переліку послуг, які можна отримати у форматі онлайн.
4.2. Оцифрування послуг, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			200	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення можливості отримання послуг населенням громади у онлайн-форматі.

4.3. Оцифрування дозволів та ліцензій, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			100	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією щодо дозволів та ліцензій.
4.4. Запровадження системи видачі дозволів та довідок в електронному вигляді	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			200	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення можливості отримання дозволів та довідок у онлайн-форматі.
4.5. Створення BPM, мобільних центрів на території громади для ЦНАП. Витрати на утримання створених BPM.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			5000	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення можливості отримання адміністративних послуг населенням громади.
4.6. Надання муніципальних послуг онлайн	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі			150	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення можливості отримання адміністративних послуг населенням громади у онлайн-форматі.

		органи Рівненської міської ради						
Всього за напрямом			Бюджет територіальної громади		5650			
			Державний бюджет		-			
			Обласний бюджет		-			
			Районний бюджет		-			
			Інші джерела		-			
5. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади								
5.1. Створення або модернізація веб сайтів структурних підрозділів міської ради згідно з вимог до дизайну затвердженого Мінцифрою	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			250			Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в т.ч їх технічна підтримка.

5.2. Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування громади, їх модернізація та витрати на утримання	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			150			Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в т.ч їх технічна підтримка.
5.3. Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів громади, їх модернізація та витрати на утримання	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			150			Забезпечення створення інформаційних ресурсів комунальних підприємств, комунальних закладів, в т.ч їх технічна підтримка.
5.4. Створення та витрати на утримання єдиного міського порталу та застосунку електронних послуг та екстрених сповіщень про критичні загрози	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення відкритості даних про електронні сервіси, які надаються міською радою, забезпечення доступу до екстрених оповіщень для жителів громади. Створення єдиного міського порталу та мобільного застосунку електронних послуг та екстрених сповіщень, забезпечення їх безперебійної роботи, технічна підтримка та розширення функціоналу.
5.5. Запровадження та витрати на утримання системи генерації адресних та номерних вказівників у громаді	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання			200	30	45	Забезпечення використання єдиного дизайн-коду при створенні адресних та номерних вказівників, покращення адресної навігації у громаді.

		адміністративних послуг						
5.6. Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на Дія.Цифрова освіта	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення області, зокрема через проєкт «Дія. Цифрова освіта».
5.7. Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн (ВШО)	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі.
5.8. Сприяння запровадження та утримання публічних послуг у сфері освіти	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі. Створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу; надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, е-підручники, електронний документообіг, LMS тощо.

5.9. Сприяння запровадження сервісу онлайн-запису для пацієнта у заклади охорони здоров'я первинної, вторинної та третинної ланок, які функціонують на території громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення підвищення стандартів надання послуг закладами охорони здоров'я, які функціонують на території громади через галузеву цифровізацію.
5.10. Створення та впровадження системи електронної бази даних і маркування QR-кодами для ідентифікації та отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення створення та подальшої підтримки системи маркування QR-кодами для оптимізації доступності отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади, поширення інформації про унікальні об'єкти культурного фонду громади.
5.11. Створення системи моніторингу та оцінки якості якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення створення, запровадження, розвитку та підтримки системи збору, аналізу та передачі даних про стан якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади для якісного прийняття управлінських рішень в екологічній сфері. Впровадження кращих екологічних практик господарювання та моніторингу.
Всього за напрямом			Бюджет територіальної громади		750	30	45	

			Державний бюджет		-			
			Обласний бюджет		-			
			Районний бюджет		-			
			Інші джерела		-			
6. Захист інформації та кібербезпека								
6.1. Розробка політик з кіберзахисту	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг			Не потребує			Забезпечення дотримання вимог кіберзахисту.
6.2. Проведення самооцінки та створення профілю кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах міської ради та структурних підрозділах згідно з рекомендаціями ДССЗІ	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			50			Буде створено профіль кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури міської ради.

6.3. Створення та витрати на утримання комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності (програмно-технічних комплексах, інформаційно- телекомунікаційних системах тощо), які діють на території громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			550	750	1000	Забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці. Створення КСЗІ на об'єктах інформаційної діяльності (ОІД).
6.4. Визначення спеціаліста із кіберзахисту, який відповідальний за технічний захист інформації у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Не потребує			Забезпечення швидкої взаємодії між органом місцевого самоврядування та Службою Держспецзв'язку для вирішення питань, пов'язаних із кіберзахистом.
6.5. Проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради та її структурних підрозділів. Оцінка та підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки) на різних рівнях у міській раді, її структурних підрозділах, органах місцевого самоврядування громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			50			Організація навчання як відповідальних працівників так працюючих в ОВВ та ОМС навичкам з кібербезпеки. Забезпечення покращення результативності захисту даних. Встановлення вимог до аудиторів інформаційної безпеки, визначення порядку їх атестації та переатестації. Проведення навчань щодо надзвичайних ситуацій та інцидентів у кіберпросторі.
6.6. Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікаційному середовищі громади	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання			200			Створення захищеної комп'ютерної інфраструктури в органах місцевого самоврядування громади.

		адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради						
6.7 Сприяння створенню та витрати на утримання ситуаційного центру.	2023 - 2025	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради			Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Згідно кошторисних призначень	Забезпечення інформаційно-аналітичного супроводження прийняття управлінських рішень, шляхом створення міського ситуаційного центру для узгодженої взаємодії спеціалізованих служб, для оперативного прийняття управлінських рішень керівництвом громади, контролю і моніторингу різних ситуацій, об'єктів і процесів (керування в реальному часі перевезеннями, роботою мобільних бригад поліції та швидкої допомоги, працівників служби надзвичайних ситуацій, експлуатаційних комунальних установ тощо).
Всього за напрямом			Бюджет території альної громади		850	750	1000	
			Державний бюджет		-			
			Обласний бюджет		-			
			Районний бюджет		-			
			Інші джерела		-			

Всього за напрямками	Бюджет територіальної громади		27000	5530	6795	
	Державний бюджет		-			
	Обласний бюджет		-			
	Районний бюджет		-			
	Інші джерела		-			
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ			27000	5530	6795	

Додаток 2
до Програми

ЗАВДАННЯ
ПРОГРАМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ГРОМАДИ на 2023 рік

Перелік заходів програми	Виконавці	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис.грн., у тому числі		Очікуваний результат
		всього	у тому числі	

				капітальні вкладення		поточні витрати		
		бюджет територіа льної громади	інші джерела	бюджет територі альної громади	інші джерела	бюджет територіа льної громади	інші джерела	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади								
1.1. Оцінка стану цифрового розвитку громади. Проведення щорічної оцінки електронної готовності громади за визначеними показниками	Департамен т цифрової трансформа ції та забезпечен ня надання адміністрат ивних послуг	Не потребує						Актуалізація даних щодо стану інформатизації територіальних громад; оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров'я тощо.
1.2. Створення Стратегії цифровізації громади	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	Не потребує						Включення цифрової трансформації в загальну стратегію розвитку громади. Забезпечення нормативно-правової бази Програми інформатизації.

1.3. Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не потребує						Створення та актуалізація реєстру регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування громади.
1.4. Створення комунального підприємства з питань цифрової трансформації	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг							Буде створено комунальне підприємство для виконання практичних завдань з цифрової трансформації громади.
1.5. Створення Проектного офісу з питань цифровізації громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністра	Не потребує						Підвищення інституційної спроможності громади.

	тивних послуг							
1.6. Організація підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, кібергігієни (у тому числі роботи із даними і веденням реєстрів, кадастрів)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	50	100			50	100	Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності. Постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації.
1.7. Організація навчання та підвищення кваліфікації administratorів та державних реєстраторів ЦНАП у місті Рівному	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	50	50			50	50	Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації administratorів та державних реєстраторів ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг.
Всього за напрямом		100	150			100	150	
2. Розвиток цифрової інфраструктури громади								

2.1. Оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	Не потребує						Актуалізація даних щодо стану якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади.
2.2. Підключення критично важливих об'єктів до швидкісного інтернету	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг, виконавчі органи Рівненсько ї міської ради	50	50		50	50		Забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускнуєї спроможності. Підключення до швидкісного інтернету укриттів, пунктів незламності тощо.
2.3. Організація доступу до мережі інтернет за технологією WiFi. Витрати на утримання обладнання.	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг,	500	100		100	500		Забезпечення сучасного рівня передачі даних через відкриті зони доступу до мережі Інтернет (у загальноосвітніх навчальних закладах, закладах дошкільної освіти, медичних закладах, закладах культури, спортивних закладах).

	виконавчі органи Рівненської міської ради							
2.4. Побудова захищеної мережі між структурними підрозділами для спільного користування ІТ ресурсами. Витрати на утримання мережі.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	150				150		Забезпечення захисту використання інформаційних ресурсів, шляхом побудови захищених каналів зв'язку між структурними підрозділами, підключення структурних підрозділів до міських інформаційних-технічних ресурсів.
2.5. Створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів міської ради, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	70				70		Забезпечення створення єдиної корпоративної поштової мережі міської ради, створення корпоративних поштових скриньок працівників виконавчого комітету та структурних підрозділів міської ради, технічна підтримка гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів.

2.6. Придбання та витрати на утримання системи відеоконференцзв'язку.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, Виконавчий комітет Рівненської міської ради	500		300		200		Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн-та виїздних трансляцій, нарад, колегій, зустрічей.
2.7. Модернізація системи голосування для засідань депутатів міської ради та створення системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради. Витрати на утримання даних систем.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, Виконавчий комітет Рівненської міської ради	150		60		90		Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради.

2.8. Модернізація та витрати на утримання єдиного міського Центру обробки даних (ЦОД).	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	Згідно коштори сних призначе нь						Придбання та налаштування обладнання, програмного забезпечення для функціонування ЦОД та забезпечення стабільної роботи програмно-інформаційних систем територіальної громади. Технічна підтримка серверної інфраструктури.
2.9. Придбання (оновлення) засобів інформатизації для органів місцевого самоврядування громади	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг, виконавчі органи Рівненсько ї міської ради	2500	500	1000	250	1500	250	Забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою працівників органів місцевого самоврядування.
2.10. Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць працівників органів місцевого самоврядування громади	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг,	500	50			500	50	Придбання програмного забезпечення згідно із Законом України “Про авторське право і суміжні права”. Дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах місцевого самоврядування. Забезпечення органів місцевого самоврядування ліцензійним програмним забезпеченням (операційні системи, офісне програмне

	виконавчі органи Рівненської міської ради							забезпечення, антивірусні програми) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення.
2.11. Розвиток цифрової інфраструктури у громадському транспорті міста, в т.ч. створення та технічна підтримка мережі публічних точок доступу до мережі інтернету за технологією Wi-Fi у громадському транспорті міста. Витрати на утримання створеної інфраструктури.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	650				650		Забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускнуєї спроможності для населення та відвідувачів міста.
2.12. Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду Е-квиток у громадському транспорті міста та інтеграція із застосунком містянина. Витрати на утримання даної системи.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не передбачено у 2023						Покращення якості пасажирських перевезень в громадському транспорті міста, забезпечення можливості безконтактної оплати за проїзд, можливість оптимізації інфраструктури громадського транспорту міста та транспортної мережі загалом (за рахунок збору точних та фактичних даних пасажиро-перевезень в міському громадському транспорті).

	ї міської ради							
2.13. Модернізація, ремонт та витрати на утримання комунікаційної мережі та існуючих телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	250				250		Підвищення надійності і безвідмовної роботи мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційної мережі в будівлях за адресою: м.Рівне, вул. Соборна, 12, м.Рівне, вул. Соборна, 12 А, м.Рівне, майдан Просвіти, 2, м.Рівне, вул. К.Любомирського, 6, м.Рівне, вул. Шевченка, 45, м.Рівне, вул. 16-го Липня, 38, м.Рівне, вул.Соборна, 30, м. Рівне, вул. Кавказька, 15, м.Рівне, вул.Соборна, 195, м.Рівне, вул. Поштова, 2.
2.14. Витрати на утримання та забезпечення безперервного функціонування існуючих комунікаційних систем, серверної інфраструктури, комунікаційної мережі та існуючих інформаційних систем об'єктів критичної інфраструктури, що відносяться до комунальної власності громади, шляхом запровадження системи гарантованих та альтернативних каналів зв'язку	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі	250		100		150		Забезпечення функціонування регіональних інформаційно-телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування. Підвищення надійності та безвідмовної роботи існуючих комунікаційних систем, серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційних мереж об'єктів критичної інфраструктури, що відносяться

	органи Рівненської міської ради							до комунальної власності територіальної громади.
2.15. Організація безбар'єрного простору у ЦНАП м.Рівного для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	50	50	50		50		Забезпечення належних матеріально-технічних умов дотримання безбар'єрності у ЦНАП м.Рівному для комфортного перебування та отримання послуг особами з інвалідністю та відвідувачами з дітьми.
2.16. Функціонування "Мобільного адміністратора" у ЦНАП м.Рівному для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує						Забезпечення можливості отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування.
2.17. Облаштування приміщення ЦНАП у м.Рівному, робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів у відповідності до сучасних санітарних та ергономічних норм	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністра	500		200		300		Покращення ресурсного забезпечення ЦНАП у м.Рівному. Підвищення якості та зменшення термінів прийому громадян.

[illegible]

3.1. Розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді, тощо. Витрати на утримання системи електронного документообігу.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення електронного документообігу в органах місцевого самоврядування громади, зокрема у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах. Забезпечення ефективного впровадження Закону України „Про електронні документи та електронний документообіг” у органах місцевого самоврядування громади. Поширення системи електронного документообігу на комунальні підприємства, комунальні заклади громади. Автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в органах місцевого самоврядування. Забезпечення працездатності системи електронного документообігу, в т.ч. забезпечення технічної підтримки наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності СЕД, отримання оновлених версій СЕД з новою функціональністю.
3.2. Розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не потребує						Забезпечення автоматизації роботи міської телефонної довідкової служби "1553". Створення можливості прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, державних установ, комунальних підприємств та комунальних закладів.

3.3. Запровадження Дія QR/ Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія у медичних закладах	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	Не потребує						Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади.
3.4. Запровадження Дія QR/ Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія - Комунальні послуги (газ, вода, електрика)	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	Не потребує						Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади.
3.5. Запровадження Дія QR/ Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія у ЗВО (університети, академії, коледжі тощо)	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	Не потребує						Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади.
3.6. Інвентаризація існуючих реєстрів в громаді. Модернізація та витрати на	Департаме нт	200	50		50	200		Актуалізація даних щодо наявності реєстрів у різних сферах та галузях. Придбання обладнання системи

утримання системи збереження існуючих реєстрів даних	цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненсько							кондиціонування для збереження існуючих реєстрів даних, які підлягають подальшому відцифруванню.
3.7. Створення системи електронних реєстрів даних. Запровадження оцифрування реєстрів визначених наборів даних з різних сфер діяльності територіальної громади. Витрати на утримання створених електронних реєстрів даних.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	550	50	200		350	50	Забезпечення інформаційної відкритості громади. Забезпечення можливості проведення систематичного аналізу різних галузей громади для оперативного прийняття управлінських рішень. Забезпечення можливості швидкої взаємодії та обміну інформацією у громаді. Створення електронних реєстрів оренди комунального майна, оренди та продажу земельних ділянок. Забезпечення безперебійної роботи та розширення існуючих реєстрів, технічна підтримка системи.
3.8. Визначення переліку пріоритетних наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг,	Не потребує						Забезпечення інформаційної відкритості громади.

	виконавчі органи Рівненської міської ради							
3.9. Доступність послуги «Малятко» в усіх ЦНАП, ВРМ та пологових будинках громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	30	20		20	30		Забезпечення доступності отримання послуги «Малятко».
3.10. Запровадження та розвиток проєктів е-демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	30				30		Забезпечення побудови сучасної системи регіонального управління.

3.11. Запровадження проєктів зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	100				100		Забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, в т.ч. дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року №3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади».
3.12. Сприяння роботи з онлайн-сервісами та комп'ютерними програмами, "SQS", "SQS-Послуги", "ЦНАПСQS.Архів", "Q-Logik", "Електронні петиції", "Консультації з громадськістю", "Громадський бюджет", "Відкрите місто", "Платформа СВОЇ" у громаді.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення автоматизації роботи центрів надавання адміністративних послуг (в т.ч. взаємодії з системою обміну даними "Трембіта"), зокрема, з реєстрами громади, надання адміністративних послуг соціального захисту мешканцям громади через ЦНАП. Забезпечення реагування органами місцевого самоврядування на важливі для громадян суспільні питання через подання електронних петицій. Забезпечення взаємодії органів влади й мешканців громади у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проєктів нормативно-правових актів для спільного формування рішень, ініціатив та проведення місцеві політики. Забезпечення участі мешканців у розподілі частини бюджету громади; можливість подання проєктів, які сприятимуть розвитку громади. Забезпечення взаємодії громадян з владою та комунальними підприємствами. Швидке реагування органів влади на поточні проблеми

								завдяки GIS-технологіям. Можливість громадянам оперативно й відкрито повідомляти про проблеми громади. Забезпечення роботи сучасного веб-сайту та розумного чат-боту у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування.
3.13. Організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	50	50			50	50	Забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади.
3.14. Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	50	50			50	50	Можливість залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів інформатизації регіону та проведення досліджень у цьому напрямі.

	ї міської ради							
Всього за напрямом		1010	220	200	70	810	150	
4. Розвиток надання публічних послуг населенню громади								
4.1. Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не потребує						Актуалізація даних щодо послуг, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами, визначення переліку послуг, які можна отримати у форматі онлайн.
4.2. Оцифрування послуг, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі	200				200		Забезпечення можливості отримання послуг населенням громади у онлайн-форматі.

	органи Рівненської міської ради							
4.3. Оцифрування дозволів та ліцензій, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	100				100		Забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією щодо дозволів та ліцензій.
4.4. Запровадження системи видачі дозволів та довідок в електронному вигляді	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	200				200		Забезпечення можливості отримання дозволів та довідок у онлайн-форматі.

4.5. Створення ВРМ, мобільних центрів на території громади для ЦНАП. Витрати на утримання створених ВРМ.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення можливості отримання адміністративних послуг населенням громади.
4.6. Надання муніципальних послуг онлайн	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	150				150		Забезпечення можливості отримання адміністративних послуг населенням громади у онлайн-форматі.
Всього за напрямом		650				650		
5. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади								
5.1. Створення або модернізація веб сайтів структурних підрозділів міської ради згідно з вимог до дизайну затвердженого Мінцифрою	Департамент цифрової трансформації та забезпечен	200	50			200	50	Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в т.ч їх технічна підтримка.

	ня надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради							
5.2. Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування громади, їх модернізація та витрати на утримання	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	100	50			100	50	Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в т.ч їх технічна підтримка.
5.3. Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів громади, їх модернізація та витрати на утримання	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи	100	50			100	50	Забезпечення створення інформаційних ресурсів комунальних підприємств, комунальних закладів, в т.ч їх технічна підтримка.

	Рівненсько ї міської ради							
5.4. Створення та витрати на утримання єдиного міського порталу та застосунку електронних послуг та екстрених сповіщень про критичні загрози.	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг, виконавчі органи Рівненсько ї міської ради	Згідно коштори сних призначе нь						Забезпечення відкритості даних про електронні сервіси, які надаються міською радою, забезпечення доступу до екстрених оповіщень для жителів громади. Створення єдиного міського порталу та мобільного застосунку електронних послуг та екстрених сповіщень, забезпечення їх безперебійної роботи, технічна підтримка та розширення функціоналу.
5.5. Запровадження та витрати на утримання системи генерації адресних та номерних вказівників у громаді	Департаме нт цифрової трансформ ації та забезпечен ня надання адміністра тивних послуг	200				200		Забезпечення використання єдиного дизайн-коду при створенні адресних та номерних вказівників, покращення адресної навігації у громаді.
5.6. Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на Дія.Цифрова освіта	Департаме нт цифрової трансформ	60	20			60	20	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення області, зокрема через проєкт «Дія. Цифрова освіта».

	ації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради							
5.7. Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн (ВШО)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не потребує						Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі.
5.8. Сприяння запровадження та утримання публічних послуг у сфері освіти	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг,	Згідно кошторисних призначень						Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі. Створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу; надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, е-підручники, електронний документообіг, LMS тощо.

	виконавчі органи Рівненської міської ради							
5.9. Сприяння запровадження сервісу онлайн-запису для пацієнта у заклади охорони здоров'я первинної, вторинної та третинної ланок, які функціонують на території громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення підвищення стандартів надання послуг закладами охорони здоров'я, які функціонують на території громади через галузеву цифровізацію.
5.10. Створення та впровадження системи електронної бази даних і маркування QR-кодами для ідентифікації та отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення створення та подальшої підтримки системи маркування QR-кодами для оптимізації доступності отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади, поширення інформації про унікальні об'єкти культурного фонду громади.

	ї міської ради							
5.11. Створення системи моніторингу та оцінки якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення створення, запровадження, розвитку та підтримки системи збору, аналізу та передачі даних про стан якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади для якісного прийняття управлінських рішень в екологічній сфері. Впровадження кращих екологічних практик господарювання та моніторингу.
Всього за напрямом		660	170			660	170	
6. Захист інформації та кібербезпека								
6.1. Розробка політик з кіберзахисту	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує						Забезпечення дотримання вимог кіберзахисту.

6.2. Проведення самооцінки та створення профілю кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах міської ради та структурних підрозділах згідно з рекомендаціями ДССЗІ	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	50				50		Буде створено профіль кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури міської ради.
6.3. Створення та витрати на утримання комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності (програмно-технічних комплексах, інформаційно-телекомунікаційних системах тощо), які діють на території громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	550				550		Забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці. Створення КСЗІ на об'єктах інформаційної діяльності (ОІД).
6.4. Визначення спеціаліста із кіберзахисту, який відповідальний за технічний захист інформації у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах	Департамент цифрової трансформації та	Не потребує						Забезпечення швидкої взаємодії між органом місцевого самоврядування та Службою Держспецзв'язку для вирішення питань, пов'язаних із кіберзахистом.

	забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради							
6.5. Проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради та її структурних підрозділів. Оцінка та підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки) на різних рівнях у міській раді, її структурних підрозділах, органах місцевого самоврядування громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	40	10			40	10	Організація навчання як відповідальних працівників так працюючих в ОБВ та ОМС навичкам з кібербезпеки Забезпечення покращення результативності захисту даних. Встановлення вимог до аудиторів інформаційної безпеки, визначення порядку їх атестації та переатестації. Проведення навчань щодо надзвичайних ситуацій та інцидентів у кіберпросторі.
6.6. Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікаційному середовищі громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі	100	100		100	100		Створення захищеної комп'ютерної інфраструктури в органах місцевого самоврядування громади.

	органи Рівненської міської ради							
6.7. Сприяння створенню та витрати на утримання ситуаційного центру.	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно кошторисних призначень						Забезпечення інформаційно-аналітичного супроводження прийняття управлінських рішень, шляхом створення міського ситуаційного центру для узгодженої взаємодії спеціалізованих служб, для оперативного прийняття управлінських рішень керівництвом громади, контролю і моніторингу різних ситуацій, об'єктів і процесів (керування в реальному часі перевезеннями, роботою мобільних бригад поліції та швидкої допомоги, працівників служби надзвичайних ситуацій, експлуатаційних комунальних установ тощо).
Всього за напрямом		740	110	-	100	740	10	
Всього за напрямками		9380	1400	1910	570	7520	780	
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ		9380	1400	1910	570	7520	780	

ПЕРЕЛІК ІНДИКАТОРІВ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ГРОМАДИ

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					20__	20__	20__	
1	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%					
		% комунальних закладів та установ, зокрема їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%					
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника	%					
		Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	Так/Ні					
		% персональних комп'ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років	%					
		% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії (не рідше 1 разу в квартал)	%					
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ	%					

		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	%					
		% обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель	%					
		% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835	%					
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні					
		Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія	Так/Ні					
		% проведених (висвітлених) відео-трансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету до загальної кількості засідань, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітного періоду	%					
2	Цифровізація публічних послуг	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%					
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%					

		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні					
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією)	%					
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість приклеплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні					
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)	%					
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%					
		Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/Ні					
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні					
		% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні електронні журнали та/або е-платформи для шкіл	%					
		% шкіл, які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	%					
		% закладів дошкільної освіти, де запровадження електронна черга зі зарахування дитини до закладу	%					
		% ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря	%					
		Запроваджено електронний квиток у громадському	Так/Ні					

		транспорті						
		Наявність у публічному доступі геопорталу територіальної громади	Так/Ні					
		Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так/Ні					
		Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	Так/Ні					
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	%					
3	Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	Створено «Дія.Центр»	Так/Ні					
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%					
		Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	Так/Ні					
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так/Ні					
		% видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ	%					
		Кількість облаштованих відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Одиниць					
		% соціальних об'єктів ТГ, що підключених до волоконно-оптичних мереж	%					
		Кількість активних камер відеоспостереження на площу населених пунктів в ТГ	Коефіцієнт					

		% населення ТГ охоплений цифровою системою сповіщення цивільного захисту	%					
		Співвідношення кількості датчиків вимірювання якості повітря до площі населених пунктів ТГ	Коефіцієнт					
		Створено ситуаційний центр	Так/Ні					
		Запроваджено моніторинг енергоефективності для об'єктів комунальної власності	Так/Ні					
		Кількість бомбосховищ і укриттів, які забезпечено мобільним зв'язком та доступом до високошвидкісного інтернету	Одиниць					
4	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	% посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) на платформі «Дія.Цифрова освіта» від загальної кількості посадових осіб ОМС	%					
		% вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО	%					
		% жителів поважного віку (60+), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку	%					
		% дітей зареєстрованих через «Малютко» до загальної кількості новонароджених	%					
		Кількість створених хабів цифрової освіти на базі соціальних закладів територіальної громади (бібліотек, молодіжних центрів тощо)	Одиниць					
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Одиниць					
		Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з	Осіб					

		Математики та Інформатики						
5	Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади	% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%					
		Кількість резидентів Дія Сіті	Одиниць					
		На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року	Так/Ні					
		Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати/працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис населення	Од./1000 населення					
		Створено центр підтримки підприємництва разом з консалтинговою зоною «Дія. Бізнес»	Так/Ні					

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту рішення Рівненської міської ради «Про затвердження Програми цифрового розвитку Рівненської міської ради на 2023-2025 роки»

Відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації», з метою формування та реалізації заходів у сфері цифровізації, цифрових інновацій, електронної демократії та забезпечення цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади підготовлено проєкт рішення «Про затвердження Програми цифрового розвитку Рівненської міської ради на 2023-2025 роки».

Програма цифрового розвитку Рівненської міської ради на 2023-2025 роки, як складова частина Національної програми інформатизації України, спрямована на розроблення нормативно-методичних матеріалів, створення інформаційно-аналітичних систем та їх елементів за напрямками функціонування органів державної влади (локальних обчислювальних мереж, програмно-технічних комплексів, баз даних тощо), розроблення та впровадження систем захисту інформації.

У разі прийняття рішення «Про затвердження Програми цифрового розвитку Рівненської міської ради на 2023-2025 роки», стане можливим подальше впровадження технологій е-урядування, побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток телекомунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства.

Директор департаменту

Євгенія КУРСИК